



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

# 1er.

## Informe de Actividades 2016-2017

Presentación Ejecutiva



MTRA. LETICIA CANO SORIANO  
DIRECTORA

## ÍNDICE

	Página
<b>Presentación</b>	3
<b>Eje 1: Docencia</b>	5
<b>Eje 2: Personal académico</b>	17
<b>Eje 3: Investigación</b>	23
<b>Eje 4: Difusión y Vinculación</b>	29
<b>Eje 5: Tecnologías de la Información y Comunicación</b>	39
<b>Eje 6: Género y Ética</b>	43
<b>Eje 7: Gestión</b>	47
<b>Reconocimientos</b>	51
<b>Retos</b>	53



## PRESENTACIÓN

En apego al artículo 9 del Reglamento de Planeación de la Universidad Nacional Autónoma de México y a un año de haber tenido el honor de ser designada Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social para un segundo periodo, por la H. Junta de Gobierno de nuestra Universidad, presento a la comunidad de la ENTS el 1er informe de actividades 2016-2017, de conformidad con el Plan de Desarrollo a mi cargo y en concordancia con el Plan de Desarrollo Institucional que encabeza el Sr. Rector Dr. Enrique Graue Wiechers.

En esta presentación ejecutiva, informo sobre los avances más relevantes y logros obtenidos, así como los retos y desafíos que aún tenemos por delante.

Este informe de actividades es producto del trabajo que en equipo y en amplia colaboración, ha realizado la comunidad de la Escuela.

Muchas gracias.

**La Directora**

**Mtra. Leticia Cano Soriano**



**EJE 1**

# Docencia

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA



La Licenciatura en el Sistema Escolarizado registró una matrícula durante el periodo que se reporta de 2,146 alumnos en promedio, de los cuales el 77% son mujeres y el 23% son hombres.

En el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) la matrícula fue de 739 alumnas y alumnos en promedio anual; de ellos, el 85% son mujeres y el 15% hombres.

En el periodo que abarca este informe, la población escolar de nuevo ingreso en el sistema escolarizado fue de 445 alumnos, de los cuales 78% son mujeres y 22% hombres. Para el SUAYED fue de 218, recibiendo también alumnos de Jalisco, Michoacán y Zacatecas, de los cuales 89% son mujeres y 11% hombres. El Sistema cuenta con sedes en Ciudad de México, Estado de México, Oaxaca, Puebla y Tlaxcala.

A lo largo de 4 semanas se llevó a cabo el Programa de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso a la Licenciatura, generación 2017-2021, tanto del Sistema Escolarizado como del SUAYED, ofreciéndose más de 20 actividades académicas, culturales y deportivas, además de visitas guiadas por la Escuela y sitios emblemáticos del Campus de Ciudad Universitaria. En la Ceremonia de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso, se transmitió el mensaje del señor Rector Doctor Enrique Graue Wiechers, y se mostró una introducción a la carrera y a la Escuela, así como al programa “En contacto contigo”, de la Coordinación de Difusión Cultural UNAM.

Se entregaron más de 400 paquetes de bienvenida, en los que se incorporaron materiales informativos con perspectiva de género, esto en apego a lo dispuesto por la Comisión Especial de Equidad de Género del H. Consejo Universitario y en concordancia con el Código de Ética de la UNAM y de la ENTS. Enfatizo la participación de los distintos cuerpos colegiados, representantes del alumnado, quienes también dieron la bienvenida a la nueva generación.

Por la importancia que el núcleo familiar tiene en el proceso formativo, aproximadamente 800 familiares del alumnado de ambos sistemas estuvieron presentes en el evento de bienvenida efectuada en el auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado.

A la Ceremonia de apertura de cursos de la UNAM, encabezada por el Rector de nuestra Universidad y llevada cabo en el Centro Cultural Universitario Tlatelolco, asistieron 20 alumnos de ambos sistemas.

Agradezco la participación de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) por la presentación de sus servicios a nuestro alumnado en este programa.

Gracias al apoyo de la Dirección General de Atención a la Salud de la UNAM (DGAS), se aplicaron 445 exámenes médicos automatizados (EMA), y se realizó el refuerzo de vacunación de hepatitis B, así como el examen dental y de la vista a igual número de alumnos.

Con el apoyo de la Dirección de Evaluación Educativa (DEE), de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC), se aplicó a 445 alumnos de nuevo ingreso el Examen Diagnóstico de Conocimientos en Ciencias Sociales, Español e Inglés. Los resultados señalan que el 80% de esta generación tiene debilidades en las cuatro habilidades en el dominio del idioma inglés --lo que debemos considerar para ampliar y reforzar estrategias que permitan mejorar en ese sentido--, y obtuvo los puntajes más altos en español, respecto del conjunto de carreras de las Ciencias Sociales.



### **Atención integral al alumnado**

Con el propósito de apoyar la formación extracurricular del alumnado, en el Sistema Escolarizado se impartieron 27 cursos --12% más que el año pasado-- y 23 talleres extracurriculares, todos con temas de interés para los alumnos, como: Construcción de Indicadores Sociales, Peritaje Social, Mediación, Responsabilidad Social Empresarial, Coaching y Autoliderazgo. Dieciséis de estas actividades fueron posibles a través del Programa de Fortalecimiento a la Licenciatura. En total, se tuvo una participación de 754 alumnos, de los cuales aprobaron 472.

Para el caso del SUAyED, se impartieron 26 cursos y 3 talleres extracurriculares, de ellos 10 en línea, lo que representa un incremento respecto del último dato presentado, con temas de apoyo disciplinar, estrategias de estudio, así como contenidos de actualización para la intervención profesional; 251 alumnos concluyeron estas actividades académicas.

Con el apoyo del Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC) y del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), se ofrecieron 2 cursos de lengua náhuatl para alumnado y profesorado de la Escuela, con una asistencia en promedio de 77 participantes; lo anterior, facilita la vinculación del alumnado con las comunidades indígenas.

El acervo bibliográfico se ha actualizado para favorecer la formación académica del alumnado y las actividades de los docentes de nuestra comunidad. El acervo actual asciende a 33,545 títulos y 97,335 ejemplares, y es importante señalar que se renovó la suscripción de 48 títulos hemerográficos y se adquirieron 156 revistas.

El Centro de Información y Servicios Bibliotecarios atendió a 1,270 usuarios, 85% correspondió al alumnado; se hicieron 65,645 préstamos de materiales en sala, casi el doble respecto del año anterior, y se atendieron 266 solicitudes externas. Para la difusión de materiales nuevos, se realizaron 55 boletines y se brindó asesoría para el uso de la biblioteca digital a 1,899 alumnos y 135 profesores.

Agradezco a la Comisión de Biblioteca la labor realizada durante este periodo.

### **Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas**

Para fomentar la salud física integral, la cultura, el deporte y la recreación, a lo largo del último año se realizaron distintas actividades en la Escuela.

En el rubro de cultura, se efectuaron 14 talleres en áreas de interés como dibujo, fotografía y guitarra; además, se llevaron cabo cine debates y encuentros literarios, acudiendo 217 participantes, entre profesorado y alumnado.

El Coro de la ENTS, bajo la dirección artística de la profesora Claudia Salgado Juárez, se presentó en diversos escenarios y eventos, entre los que destacan: Museo de Arte Contemporáneo de la UNAM (MUAC); Encuentro Coral realizado en la Sala Nezahualcóyotl; Anfiteatro Simón Bolívar; 5ª Reunión Anual de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS); Ceremonia de entrega de diplomas a la Generación 2013 - 2017 de nuestra Escuela.

y en el Congreso “¿Familia o familias en México? Diversidad, convivencias y cohesión social en la sociedad contemporánea”.

Por su parte, el Grupo de Teatro con Sentido Social, dirigido por el instructor Rafael Sandoval, se presentó en eventos académicos, con temáticas como pueblos originarios y adultos mayores, y en actividades de diferentes grupos de prácticas escolares. Destaco la presentación realizada como parte de las actividades culturales del Congreso que organiza la ENTS.

Como cada año, participamos en la Mega Ofrenda de la UNAM, en la edición 2016, los alumnos realizaron el diseño, elaboración y montaje de la ofrenda que representó a nuestra entidad, así como la que fue expuesta en la Escuela, ambas dedicadas al artista plástico Rufino Tamayo. Fue evidente el éxito del alumnado, con la exposición de su obra en la Mega Ofrenda instalada en la Plaza de Santo Domingo del Centro Histórico de la CDMX. Felicito ampliamente a los participantes en esta labor altamente apreciada por nuestra comunidad y público visitante.

Con el apoyo de la Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO) fue posible organizar dos jornadas sobre sexualidad, una feria en temas de educación para la salud y la salud integral y la Campaña de Información sobre Consumo Responsable de Alcohol, eventos que registraron una participación promedio de 700 alumnos durante los ciclos escolares 2016-2 y 2017-1.

A fin de contribuir al fortalecimiento de la salud integral del alumnado, y gracias al apoyo de la Maestra María de la Luz Eslava Laguna, la Escuela brindó acompañamiento y orientación psicosocial a 34 alumnos por mes.

A través de los Jueves de acondicionamiento físico y recreación, se logró que en promedio 363 alumnos participaran en actividades como zumba, bachata y danza árabe, así como en las presentaciones de Crossfit y Lima – lama, estas últimas organizadas por el alumnado de nuestra Escuela.

Con la finalidad de promover la práctica deportiva entre el alumnado, se impulsó un programa interno de actividades, con la participación aproximada de 520 jóvenes en eventos de atletismo, fútbol y básquetbol.

En este marco se llevaron a cabo dos Torneos Internos de Fútbol Rápido y Básquetbol, así como el ya tradicional Torneo del Pavo. Durante el 2016, nuestra Escuela estuvo presente en competencias organizadas por la UNAM, destacando la Carrera Nocturna, el Pumathón Universitario y el Cuadrangular Universitario.

Con el fin de apoyar a los equipos representativos, se entregaron 96 uniformes a los alumnos que participan en fútbol y básquetbol femenino y varonil, y se incorporaron instructores para cada equipo.

Felicito al alumnado que represento a la ENTS en la 2ª Carrera por la Salud (donde el alumno Oscar Alberto Pérez de la Rosa obtuvo el 1er lugar), y a los equipos de fútbol femenino y varonil que participaron en la “Copa-Futsal Ciencias”, obteniendo ambos, el 1er lugar.

## **Deporteca**

Reconozco ampliamente la labor y esfuerzo continuo del instructor Isaías Hernández Rodríguez, quien a través de la Deporteca y el Área de Acondicionamiento Físico de la Escuela brindó un promedio de 416 servicios mensuales dirigidos al alumnado, profesorado y trabajadores administrativos; estos servicios consisten en la atención y supervisión personalizada y grupal en activación física.

La demanda de la Deporteca ha superado las condiciones actuales de sus instalaciones y equipos, por lo que es importante contar con un espacio más adecuado y digno para continuar con estos servicios e incluso estar en posibilidad de ampliarlos.

## **Becas y Apoyos**

Con el propósito de apoyar el desempeño de alumnas y alumnos de licenciatura, el Programa de Manutención ofreció 851 becas, y el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) apoyó a 49 de nuestros alumnos.

El Programa de Becas para Estudiantes del Estado de México (Probemex) benefició a 17 alumnas y alumnos de nuestra Escuela, y el Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM otorgó 74 más para titulación, dirigidas a Egresados de Alto Rendimiento y extemporáneos.

Por vez primera, se benefició a una alumna de 8° semestre del Sistema escolarizado con el Programa Apoyo a Madres Mexicanas Jefas de Familia 2016, a través de la difusión de la Coordinación de Humanidades de la UNAM y con el apoyo del CONACyT.

Con el respaldo del Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC), y en el marco de la 13ª Convocatoria del Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas, dos alumnas fueron beneficiadas con un apoyo de \$2,750 pesos mensuales durante el tiempo en que cursen sus estudios de licenciatura.

A través de los programas Beca Universitarios Prepa Sí y Tarjeta CDMX Tarifa Estudiantil, que otorga el Gobierno de la Ciudad de México, se ha apoyado a un total de 167 jóvenes de licenciatura.

El Programa de Apoyo Nutricional benefició a 156 alumnas y alumnos, quienes lograron incrementar su promedio, al pasar de 7.88 a 7.95 en el año que se informa. Actualmente, 102 están inscritos en este programa.

Todo lo anterior representa un total de 1,439 becas, beneficios y apoyos otorgados, 97% asignados al Sistema escolarizado y 3% al SUAyED; en este último, destaco un incremento del 9% respecto del año anterior.

Quiero agradecer al Programa de Vinculación con Egresados de la UNAM, a la DGOAE, al CONACyT, al PUIC, a la Fundación UNAM y a la Fundación Carlos Slim, por el beneficio brindado a nuestros jóvenes.

## **Tutoría diferenciada**

A partir de este año, y en el marco del Sistema Institucional de Tutorías, se ha planteado en la Escuela un sistema de tutorías diferenciadas para dar seguimiento a los alumnos por semestre y con perspectiva de género.

En el Sistema escolarizado, se contó con la participación de 36 tutoras y tutores grupales, y 13 individuales, por ciclo escolar. Destaco la participación en estas tareas de profesores de carrera y de asignatura.

En el caso del SUAyED, participaron 35 tutoras y tutores grupal e individual, durante los últimos dos ciclos escolares, quienes acompañaron a 75 alumnos a través de acciones preventivas, como la asesoría en aspectos teóricos y metodológicos; igualmente, se brindó acompañamiento y seguimiento a 143 jóvenes mediante el uso de diferentes herramientas digitales.

La tutoría individual en este sistema desarrolló 33 planes de trabajo personalizados preventivos y derivó 7 casos por situaciones personales o familiares. Destaco que en este año se consolidó la figura de Tutor Par para el SUAyED, donde a partir del seguimiento a las trayectorias escolares se focalizó la atención en alumnos de las 6 primeras generaciones que se encontraban en rezago intermedio y recuperable, por lo que se brindó asesoría a 25 alumnos, de entre quienes 9 estaban en abandono escolar, reincorporándose a las actividades académicas; 3 de ellos están ya cumpliendo con los requisitos de egreso.

## **Prácticas Escolares**

Durante el último año, 1,125 alumnos están inscritos en 94 grupos de prácticas escolares, con presencia en 15 de las 16 delegaciones de la Ciudad de México, y en 3 municipios del Estado de México.

En el caso del SUAyED, 23 grupos de prácticas en promedio para cada semestre estuvieron presentes en 5 delegaciones de la Ciudad de México, 13 municipios del Estado de México y en las Entidades federativas de Chiapas, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Oaxaca, Querétaro y Tlaxcala.

En los procesos de la práctica comunitaria, las principales líneas temáticas abordadas son, violencia escolar, adultos mayores y perspectiva de género, mientras que en el ámbito regional destacan, jóvenes, orientación vocacional y cultura. Por su parte, la práctica de especialización se centra principalmente en instituciones de salud, promoción y asistencia social.

En el caso del SUAyED, el trabajo se centra en zonas urbanas y rurales, donde destaca la generación de organización y participación comunitaria a través de diversas estrategias como tequios, jornadas, talleres y conversatorios.

Con el propósito de compartir los procesos de la práctica escolar, se llevaron a cabo 9 intercambios de experiencias; subrayo las Jornadas de las Prácticas Escolares, evento que integró a los 94 grupos, a través de 21 mesas de trabajo, con un promedio de 547 alumnos y de 80 profesores. Estas jornadas aportaron reflexiones para el proceso de modificación del Plan de Estudios de la licenciatura.

Con el fin de crear nuevos ámbitos para articular de mejor manera la práctica escolar, se integraron 7 grupos en los Centros de Integración Juvenil, Centro Cultural Universitario Tlatelolco, Secretaría de Cultura de la CDMX y Club Universidad Nacional A.C.

Para diversificar los espacios de la práctica, y derivado de los convenios de colaboración firmados, se cuenta con 17 nuevos centros, entre ellos: Fundación del Centro Histórico, Clínica Jurídica - Programa Universitario de Derechos Humanos, Procuraduría Social, Secretaría de Gobernación CDMX, Casa Refugiados, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Asamblea Legislativa del DF, Hospital General de México y Secretaría de Desarrollo Social.

### **Movilidad Estudiantil Nacional**

A través del Espacio Común de Educación Superior (ECOES), 21 alumnos realizaron estudios en Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional, en universidades de Chiapas, Jalisco, Guanajuato, Nuevo León, Sinaloa y Yucatán, lo que representa un crecimiento del 4% con respecto al 2015.

La Escuela recibió a 6 alumnos provenientes de IES de Chihuahua, Coahuila, Durango, Sinaloa y Sonora.

En el marco de la colaboración con la RENIESTS, la Escuela recibió a 104 alumnos provenientes de IES de Guerrero, Chihuahua, Michoacán y Veracruz, con quienes llevó a cabo visitas guiadas, conferencias e intercambio de experiencias sobre prácticas y formación profesional.

### **Movilidad Estudiantil Internacional**

A través del Programa de Movilidad Internacional, que coordina la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI), 30 alumnas y alumnos de la Escuela cursaron asignaturas en el extranjero, particularmente en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Chile, Ecuador, España, Estados Unidos y Guatemala.

En el Programa de Capacitación en Métodos de Investigación SEP-UNAM participaron 5 alumnas de 3º semestre y una de 9º, quienes realizaron una estancia de investigación en la Universidad de Zaragoza, España.

La Escuela recibió a 23 alumnas y alumnos de IES de Colombia, Chile, Ecuador y España para cursar asignaturas en nuestra Entidad. Adicionalmente, se recibieron 12 en grupos de intercambio provenientes de las universidades Michigan State University y Federal de Paraná, Brasil, a fin de propiciar el intercambio de experiencias y conocimientos en torno a la práctica del Trabajo Social. En este sentido, 10 de nuestros alumnos visitaron el Centro de Educación Mundial Ausburg College, en Cuernavaca, Morelos.

Agradezco al doctor Federico Fernández Christlieb, titular de la DGECI, por su apoyo en estas actividades.

Un logro relevante, por sus alcances para internacionalizar la presencia de la ENTS, es la puesta en marcha del Programa de Licenciatura Compartida con Titulación Simultánea en Trabajo Social de la UNAM y la opción de Doble Titulación Interinstitucional en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), Sede Bogotá; dos alumnas de nuestra Escuela fueron seleccionadas para cursar los últimos cuatro semestres de la carrera en la universidad colombiana. Este programa en el nivel licenciatura es el primero de su tipo en la UNAM.

### **Mediateca**

En la mediateca se atendió a un promedio de 710 alumnos a lo largo del año, a través de asesorías personalizadas y actividades lúdicas centradas principalmente en ejercicios y acompañamiento para fortalecer el conocimiento del idioma inglés.

No obstante que este es uno de los pendientes de la administración a mi cargo porque no hemos logrado tener los resultados esperados, este espacio permitió apoyar la preparación de una alumna para acreditar el examen Cambridge College, requisito para acceder a un intercambio académico en Europa; un alumno más, obtuvo su certificación en el mismo programa.

### **Eficiencia terminal y titulación**

De acuerdo con el Sistema de Información Automatizada de la Escuela, se identificó que el mayor índice de reprobación se ubica entre el 3° y 6° semestres. Como una estrategia de atención a este tema, la tutoría y el acompañamiento a través de las diferentes áreas de la Escuela juegan un papel importante.

En el marco de la tutoría grupal, se llevaron a cabo 4 micro talleres de preparación para exámenes extraordinarios, en los que participaron 22 jóvenes, quienes obtuvieron un nivel de acreditación del 86%. A través de la tutoría individual se orientó a 128 alumnos sobre diversos aspectos académicos o administrativos, y se canalizaron 11 casos que por situaciones personales o familiares requirieron la intervención de instituciones especializadas.

Para la regularización de la situación académica de los alumnos, se realizaron 47 cursos remediales en las asignaturas con mayor índice de reprobación, como Estadística Aplicada a la Investigación Social I y II, Educación Social, Organización y Promoción Social y Problemática Urbana. A estos cursos asistieron 523 jóvenes, de los cuales el 57% acreditaron las asignaturas.

Para el caso del SUAyED, durante los ciclos 2016-2 y 2017-1 se realizaron 21 cursos remediales en las asignaturas con mayor índice de reprobación: Lógica y Epistemología, Teoría Social y Análisis del Estado Mexicano; 182 alumnos lograron un índice de aprobación del 48%.

Se dio continuidad a los periodos de exámenes extraordinarios normal y especial, este último aprobado por el H. Consejo Técnico, donde hubo un total de 1,453 inscritos, de los cuales más del 50% logró acreditar; 15% superior al último dato reportado.

Se registró un total de 606 inscripciones a las asignaturas para examen extraordinario por parte de 351 alumnos del SUAyED; el 58% de las asignaturas fueron aprobadas.

La movilidad entre sistemas ha sido una estrategia para prevenir el rezago escolar; en este periodo, 129 jóvenes cursaron alguna asignatura de las 131 que inscribieron, acreditando el 51% de ellas. Este dato llama la atención para revisar y fortalecer las acciones planteadas.

Respecto de la eficiencia terminal por egreso, se informa que la correspondiente para las generaciones 2012-2016 y 2013-2017 del SUAyED se encuentra en 19% y 15%, respectivamente. Si bien hubo un aumento de 3 puntos porcentuales respecto de la gestión anterior, es un dato que nos obliga a redoblar esfuerzos en este ámbito.

En el caso del Sistema escolarizado, la eficiencia terminal curricular pasó del 50%, en el último dato reportado, al 50.2%.

La titulación es otro rubro de gran importancia. En este periodo se llevaron a cabo 78 cursos de cómputo, 59% más que en la gestión anterior; así también, se efectuaron 25 cursos de inglés. A estas actividades se inscribieron 1626 alumnos, y se obtuvo un índice de acreditación del 72% en estos requisitos de titulación.

Se efectuaron ferias, sesiones informativas, conferencias y presentaciones, en ambos sistemas, para difundir las 13 opciones de titulación aprobadas por el H. Consejo Técnico.

Como resultado de estas actividades, un total de 265 egresadas y egresados obtuvieron su título universitario, 228 de ellos provenientes del Sistema escolarizado y 37 del SUAyED, que registró un incremento del 4% respecto del año anterior.

Las opciones de titulación con el mayor registro, en ambos sistemas, fueron el Examen General de Conocimientos (EGC), con un 46%, Profundización de conocimientos apartado II, con un 14%, y Alto nivel académico, con un 10%.

A partir del último EGC, y con la aprobación del H. Consejo Técnico, se conformó un Comité Académico, con el fin de fortalecer el proceso y definir los criterios a seguir en la revisión de los resultados obtenidos por los egresados que eligen esta opción.

La opción de titulación por actividad de investigación, que se expresa a través del Programa Jóvenes a la Investigación en Trabajo Social, durante el periodo que se reporta, tiene como resultado que 10 Jóvenes hayan concluido su tesis y se encuentran en la fase final para titularse.

Respecto de la opción por Ampliación y Profundización de Conocimientos Apartado II, el Centro de Educación Continua impartió un promedio de 2,000 horas de actividades académicas en temas como: Estudio social del delito, Formación de instructores y facilitadores y Gestión y análisis organizacional, Mercadotecnia de los servicios, apoyando a cerca de 182 egresadas y egresados que han tomado cursos, talleres y diplomados como opción de titulación, tanto de la Escuela como de otras entidades universitarias. El 90% son egresados de la ENTS.

## **FORTALECIMIENTO DEL POSGRADO**

### **Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS)**

El Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS) reunió una matrícula total de ingreso, por ambos ciclos escolares, de 126 alumnos, 74 más que lo informado el año anterior, 77% mujeres y 23% hombres.

El 62% se incorporó a la Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes, el 16% en Modelos de Intervención con Mujeres, y el 22% en Modelos de Intervención con Adultos Mayores. Los perfiles profesionales son diversos, ya que el 46% proviene de disciplinas como Antropología, Lenguas y Pedagogía; el 52% ingresó con el interés de obtener el grado, indicador que revela la importancia de la disciplina, toda vez que en años anteriores el motivo principal era la titulación en la licenciatura.

De conformidad con la normatividad universitaria y con la aprobación del H. Consejo Técnico, 47 alumnos se inscribieron en la modalidad de tiempo parcial. Por primera vez se tuvieron 5 grupos simultáneos en Modelos de Intervención con Jóvenes.

Se organizaron dos actos académicos complementarios: el Conversatorio Intercambio de experiencias sobre creatividad, emprendimiento social y Trabajo Social y la 1era. Jornada académica de reflexión y retroalimentación --que sustituye al Encuentro de saberes--, donde se registró una participación del 80% del alumnado y la colaboración de 35 docentes del PUETS y de licenciatura.

La eficiencia terminal curricular para las generaciones 2016-1/2016-2 y 2016-2/2017-1 alcanzó un 91%, lo que significa un incremento de 2% respecto de los últimos 4 ciclos anteriores.

A efecto de fomentar la obtención de grado, se organizó un grupo con 13 egresados que participan en un seminario para la construcción de su trabajo recepcional. Por primera ocasión, el Programa de Vinculación con Egresados de la UNAM otorgó dos becas de aportación económica para apoyar a la obtención de grado.

Este rubro sigue siendo un desafío, pues se mantiene el mismo número de graduados, que asciende a 8 durante el año.

### **Programa de Maestría en Trabajo Social**

Dentro del Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS), la matrícula promedio anual sumó 92 alumnos, elemento que se mantiene respecto del último dato presentado. De este total, el 75% son mujeres y el 25% hombres. Agradezco a las entidades participantes por la labor que realizan en este programa.

Se realizó el 11° Coloquio de Maestros en Trabajo Social, donde 34 de tercer semestre presentaron sus proyectos de investigación para evaluar su grado de avance; 16 participaron en actos académicos nacionales, en universidades de Guanajuato y Nuevo León, e internacionales, en instituciones de Argentina, Brasil y Cuba.



El porcentaje de eficiencia terminal curricular alcanzó un 84%, lo que representa un incremento del 4% respecto de lo reportado el año anterior. Incrementar la eficiencia terminal del PMTS ha sido una prioridad en esta gestión, se trata de un paso para poder aplicar a la convocatoria de ingreso al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT.

Con el apoyo de la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, actualmente el 78% del alumnado cuenta con una beca, cifra que se mantiene en comparación al último dato reportado, apoyando así la permanencia y fortaleciendo la graduación.

A través de estrategias de seguimiento y supervisión personalizada, y con el apoyo en la gestión de trámites y seguimiento de comités tutores, el índice de obtención de grado se incrementó en un 31% en relación al año anterior, al pasar de 29 a 38 maestrantes que obtuvieron el grado de Maestra o Maestro; hago notar que esta cifra es la más alta desde la conformación del PMTS.

### **Doctorado**

A un año de la firma del Convenio Específico de Colaboración con la Universidad Nacional de La Plata Argentina, a través del cual se imparte el Doctorado en Trabajo Social a 21 docentes de la ENTS, actualmente el 90% de ellos cuenta con la aprobación de su proyecto de tesis doctoral y trabaja de manera directa con una tutora o tutor para poder desarrollarlo.

Cabe hacer mención que el Programa doctoral de la Universidad Nacional de La Plata Argentina recientemente fue acreditado, por lo que felicitamos a dicha entidad académica por este logro.

**EJE 2**

# Personal académico

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA



El personal académico de Licenciatura y Posgrado se integró por 31 profesoras y profesores de carrera, 10 técnicas y técnicos académicos, 312 profesores de asignatura, un docente jubilado y un ayudante de profesor; el 61% son mujeres y 39% hombres. La edad promedio de la planta académica es de 46 años; es decir, el 60% tiene entre 34 y 53 años de edad.

En cuanto al nivel académico de la planta docente, se informa que el 55% tienen estudios de Licenciatura, el 33% de Maestría, 4% son Especialistas y el 8% tiene Doctorado. Felicito a los 10 docentes que durante este año obtuvieron grados académicos, uno de carrera y nueve de asignatura.

De acuerdo al Programa de Superación y Actualización Docente, que permitió llevar a cabo 13 actos académicos, se registró una participación de 242 docentes, de los cuales el 85% acreditó los cursos, talleres y diplomados cuya temática estuvo relacionada con aspectos pedagógicos, metodológicos, de género y de uso de TIC.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico, y conforme a lo establecido en el Plan de Desarrollo a mi cargo, se revisó el Diplomado Práctica Docente en la Enseñanza Superior, evaluando contenidos temáticos, número de horas y perspectiva educativa; como resultado, se creó el Diplomado Actualización en Docencia y Didáctica Universitaria, que en su primera edición contó con la participación de 14 docentes, aprobando el diplomado el 100%.

### **Movilidad académica nacional e internacional**

En el marco de la movilidad académica nacional, y con la aprobación del H. Consejo Técnico, un total de 100 profesores de carrera y de asignatura participaron en actividades académicas a nivel nacional; el 70% impartió conferencias, el 13% cursos o talleres y el 17% fungió como organizadores, asesores y comentaristas, en universidades de Aguascalientes, Durango, Guanajuato, Nuevo León, Tlaxcala, Sinaloa, Sonora, Veracruz. De ellos, el 49% recibió apoyo de la Escuela, el 41% fue apoyado por las IES de destino y el 10% través de la DGECl.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico, 18 profesores, participaron en actividades de movilidad académica internacional en IES de Brasil, Colombia, Chile, España, Estados Unidos y Suecia; el 61% impartió conferencias, el 16% coordinó o impartió seminarios, el 16% fueron asistentes, y el 5% realizó estancias cortas de investigación. De ellos, el 31% recibió apoyo de la Escuela, el 35% fue respaldado por las IES de destino y el 34% través de la DGECl.

### **Estabilidad y estímulos a la planta académica**

Dos técnicos académicos obtuvieron su promoción a Titular "A" y Titular "B" de Tiempo Completo Definitivo, con la aprobación del H. Consejo Técnico.

Se llevaron a cabo 20 concursos de oposición abiertos en el área Desarrollo Histórico del Trabajo Social para promover la definitividad del profesorado; como resultado, 10 obtuvieron su definitividad en este proceso.

A través del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), y con la aprobación del H. Consejo Técnico, se promovió de nivel a 6 profesoras de carrera; 3 fueron evaluados del nivel "B" al "C" y uno del "A" a "B". Dentro de este programa, resalto la promoción de la Doctora Julia del Carmen Chávez Carapia y de la Maestra Nelia Tello Peón, quienes fueron evaluadas en el nivel "D".

### **Programas y Planes de Estudio**

Durante este año, ACCECISO llevó a cabo la visita de evaluación intermedia, con el objetivo de dar paso a la revisión y verificación de la atención que se ha dado a las observaciones formuladas por este organismo acreditador en la más reciente reacreditación del año 2014, y confirmó que se han atendido satisfactoriamente. Informo a la comunidad que el seguimiento a este proceso fue motivo de enorme satisfacción, por lo que solamente está pendiente concluir con la modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura.

### **Modificación del Plan de Estudios de Licenciatura**

El Proceso de Modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social ha representado un ejercicio incluyente, con la participación de la comunidad de la Escuela.

En el mes de noviembre se presentaron los avances de la modificación del Plan de Estudios ante el H. Consejo Técnico; la propuesta de modificación se expuso y compartió con representantes profesores y alumnos del H. Consejo Universitario y del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales.

Se realizaron 12 reuniones bajo la modalidad de interclaustró acordes al área de conocimiento de los profesores de carrera que intervinieron, con la finalidad de retroalimentar la malla curricular.

Se llevaron a cabo jornadas académicas con profesores y alumnos de la práctica escolar: se trabajó con 74 de los 94 grupos, con el propósito de abonar al proceso de modificación; se visitaron las aulas escolares para compartir con el alumnado de primer y tercer semestre los avances hasta hoy logrados y, con ello, enriquecer la propuesta de modificación. Agradezco a las Doctoras Frida Díaz Barriga y Bertha Orozco Fuentes por formar parte del Comité asesor curricular que nos acompañan en esta etapa.

Recientemente se sostuvo una reunión con profesorado de carrera, a efecto de fortalecer este proceso de modificación. El reto es que en el presente ciclo escolar quede concluida esta actividad.

### **Adecuación, modificación y creación de nuevos planes de estudio del PUETS**

Respecto del proceso de modificación y adecuación del Programa Único de Especialización en Trabajo Social, cabe resaltar que el H. Consejo Técnico aprobó la integración del Comité Asesor para acompañar estos trabajos académicos; dicho comité está integrado por la Maestra Nelia Elena Tello Peón, la Lic. Silvia Galeana de la O., la Dra. Rosa Aurora Padilla y la Mtra. Guadalupe Centeno Durán, cuya asesoría se centra en los aspectos disciplinares y pedagógicos.

Se realizó la presentación de los resultados de la evaluación diagnóstica al H. Consejo Técnico. Hasta el momento, el proceso de adecuación y modificación tiene un avance de 30%, y se ha llevado a cabo como resultado del trabajo colegiado en interclaustrós académicos.

Para la creación de los nuevos planes de estudio que se tienen previstos en esta gestión a mi cargo, informo que hasta el momento se tiene un avance del 30 por ciento en el anteproyecto de las especializaciones de Peritaje en Materia de Trabajo Social y de Trabajo Social en Salud Mental, en apego a la normatividad vigente.



**EJE 3**

# Investigación

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA





Actualmente, 5 profesoras y profesores de carrera forman parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en el Nivel I; una profesora es Candidata Investigadora.

Respecto de los centros y seminarios con sede en esta entidad académica, quiero destacar que el Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Violencia Escolar de la UNAM (SUIVE), cumplió dos años desde su aprobación coordinado por la profesora de carrera Maestra Nelia Tello Peón. Felicitamos al Seminario y a las entidades que lo integran, por la realización de los actos académicos realizados.

En lo que respecta a los Centros de Estudios e Investigación de la ENTS, y con la aprobación del H. Consejo Técnico, se creó el Centro de Estudios de Trabajo Social en Gerontología (CETSGe), coordinado por la Maestra Graciela Casas Torres, y cuyas instalaciones fueron inauguradas en agosto pasado en el CEC. Actualmente, desarrolla un estudio sobre la calidad de vida de los adultos mayores en la CDMX, en trabajo colaborativo con la Fundación Héctor Vélez y de la Rosa, I.A.P.

El Centro de Estudios de la Mujer (CEM), coordinado por la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia, celebró en 2016 su 20° aniversario. En este marco se inauguró el nuevo espacio que ocupa. Actualmente lleva a cabo los seminarios permanentes: Perspectiva de género, Igualdad de género y Violencia de género, así como el Seminario teórico - metodológico Género y Trabajo Social, con una asistencia promedio de 50 participantes por acto académico.

El Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud, coordinado por la Maestra Elia Lázaro Jiménez, en colaboración con la Doctora Berenice Pérez, trabaja en el diagnóstico sobre la percepción de los estudiantes universitarios sobre la discapacidad, junto con la Universidad Autónoma de la Ciudad de México y el DIF CDMX.

Por segunda ocasión, el Centro de Discapacidad convocó al 2° Concurso Universitario de Discapacidad, en coordinación con la DGOAE y la DGACO, en el que participaron 155 universitarios pertenecientes a 12 entidades de la UNAM, así como representantes de otras IES.

Durante este año, la Escuela y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía (INNN), a través del Laboratorio de Investigación Sociomédica, desarrollaron cuatro protocolos: Identificación de estilos de aprendizaje, Abordaje de la familia desde Trabajo Social, Prevalencia de depresión en estudiantes de la ENTS y Perfil socioeconómico de pacientes del INNN, estos dos últimos, actualmente en proceso.

Así también, se impartieron 5 cursos y 1 taller en temas de Metodología de la sistematización; Técnicas e instrumentos de evaluación y Modelos de intervención, actividades que se desarrollaron en el CEC-UNAM, Hospital Belisario Domínguez CDMX y Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Cabe mencionar que, con la aprobación del H. Consejo Técnico, en los diversos Centros de Investigación de la entidad se han incorporado grupos de prácticas escolares y prestadores de Servicio Social, así como Técnicas y Técnicos Académicos a quienes agradezco el compromiso que realizan para contribuir a las labores que se desarrollan en dichos espacios.

El Programa Jóvenes a la Investigación, creado en 2011, y que cuenta con el acompañamiento del profesorado de carrera, registra actualmente 18 jóvenes en el proceso de desarrollo de sus proyectos de investigación, dos veces más que el año inmediato anterior.

Agradezco al señor Secretario General de la UNAM, Dr. Leonardo Lomelí Vanegas, por el apoyo otorgado a este programa para fortalecer la titulación y la investigación en Trabajo Social.

## **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

Informo que actualmente el profesorado de carrera desarrolla 19 proyectos de investigación y 18 más han concluido, todos con recursos de la entidad.

Con financiamiento PAPIME, se aprobaron 3 nuevos proyectos que se suman a los 3 que de este tipo se encuentran en desarrollo. A partir de financiamiento PAPIIT, un nuevo proyecto iniciará durante este año, mismo que se suma a los 3 proyectos que están en proceso.

Adicionalmente, la Escuela participa en 3 proyectos en colaboración interinstitucional con los institutos de Investigaciones Económicas y de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades (CEIICH), el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Se elaboraron un total de 60 productos académicos resultado de los proyectos de investigación en desarrollo o concluidos: 3 libros de autoría, 11 materiales didácticos, 17 artículos en revistas arbitradas, 19 capítulos de libros, 2 cuadernos, 5 memorias y 3 libros electrónicos.

Cabe destacar la organización de 24 actos académicos que llevó a cabo el profesorado de tiempo completo, entre seminarios, jornadas, conferencias, cursos y talleres, dirigidos a la comunidad de la Escuela y público en general.

El profesorado de carrera realizó 3 estancias cortas de investigación, una a nivel nacional (Zacatecas) y dos a nivel internacional (Brasil y España); en correspondencia, recibimos a 5 académicos provenientes de IES nacionales de Campeche, Michoacán y Zacatecas.

Con financiamiento PIMSA, se realiza el proyecto de carácter internacional, conjuntamente con la Universidad de Houston, para el estudio La identidad psicosocial en familias migrantes de México y Estados Unidos, bajo la responsabilidad de la profesora de carrera doctora Rosario Silva.

Por vez primera, la Escuela participó en la convocatoria de proyectos de salud de la Fundación Río Arronte, y obtuvo la aprobación y la donación de más de 6 millones de pesos para desarrollar el Diagnóstico Nacional sobre Factores Determinantes del Embarazo Adolescente. Felicito cumplidamente a la doctora Fabiola Pérez Baleón, quien es la líder del proyecto y profesora de carrera en nuestra Escuela.

## **CUERPOS COLEGIADOS**

La labor colegiada que realiza la Escuela a través del H. Consejo Técnico es central para la toma de decisiones de nuestra vida académica. En el año que se informa, se renovó la representación del alumnado ante dicho Consejo para el periodo 2016-2018, y se incorporó la representación de Técnicos Académicos para el periodo 2016-2020; de la misma forma, se renovó la representación de profesorado y alumnado ante el H. Consejo Universitario y el Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales. Se realizó una ceremonia de conclusión e inicio de labores en la que se agradeció a quienes han integrado los cuerpos colegiados por la labor realizada.

En cuanto a la labor desarrollada por el H. Consejo Técnico, se efectuaron 24 sesiones (10 ordinarias y 14 extraordinarias), teniendo como resultado 550 acuerdos, como la modificación al Reglamento del H. Consejo Técnico y la incorporación del Comité académico para la revisión del Examen General de Conocimientos. En breve, habrán de reunirse los cuerpos colegiados para la revisión del proceso de modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social.

Agradezco el trabajo desarrollado por los cuerpos colegiados y destaco la comprometida participación de las comisiones internas del H. Consejo Técnico en temas relacionados con el Trabajo Académico, Reglamentos, Asuntos Docentes, Asuntos Escolares, Redactora de Acuerdos y de Equidad de Género. De la misma forma, a las comisiones dictaminadoras y comisiones evaluadoras que acompañan el trabajo académico.



**EJE 4**

# Difusión y Vinculación

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA



La presencia y posicionamiento de la Escuela a nivel nacional e internacional es uno de los compromisos de la gestión a mi cargo.

Nuestra entidad participa como integrante de diversos consejos asesores y dictaminadores, como lo es INDESOL, la Comisión Inter dependencial para erradicar el Trabajo Infantil y el Comité de Selección y Dictaminación del Programa de Financiamiento para la Asistencia e Integración Social (PROFAIS), del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS).

Así mismo, es integrante del Jurado Evaluador del Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria del Indesol y forma parte del Consejo Asesor de este Instituto.

En el ámbito federal, la Escuela participa en el Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) para el proceso de modificación de la Norma Oficial Mexicana 032 -NOM-032, relativa a la Asistencia Social. Es integrante de la Mesa de Seguimiento y Evaluación del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral a Personas en Riesgo de Vivir en Calle e Integrantes de las Poblaciones Callejeras, y participa en el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), en el diseño y desarrollo de iniciativas de atención a la niñez y adolescencia de la Ciudad de México.

La entidad a mi cargo mantiene la vinculación para el desarrollo de actividades académicas a través de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS), que preside la Escuela, la cual abarca hasta el momento 38 Instituciones de Educación Superior de 26 entidades federativas. Así también, con la Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de Trabajo Social (AMIETS).

Recientemente, refrendó su membresía con la Red Internacional CLACSO y se sumó a la International Association of Schools of Social Work (IASSW) para fortalecer la vinculación internacional en la disciplina; se tiene considerado participar en la Conferencia internacional de la IASSW, que tendrá verificativo en Irlanda.

### **Convenios de colaboración**

Consolidar la vinculación interna y externa, a través de la generación de convenios y espacios colaborativos es uno de los compromisos que hemos asumido durante esta gestión.

Se renovó el convenio de colaboración con el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), lo que ha favorecido a los acreditados con la dictaminación y valoración socioeconómica para la reestructuración de su crédito hipotecario, y a la Escuela en virtud de la generación de ingresos extraordinarios por esta labor; durante este año se dictaminaron más de 1,600 casos.

Se suscribió un convenio de colaboración con la Jefatura Delegacional en Miguel Hidalgo; en el marco de este convenio, se diseñó la metodología para la aplicación que llevó a cabo la Escuela de 4,190 estudios, a fin de identificar el nivel de vulnerabilidad social de solicitantes de los programas: "Impulso a Adultos Mayores", "Empleo" e "Impulso a tu futuro". Este proyecto significó otra fuente de ingresos extraordinarios para la Escuela.



De igual manera, se firmaron convenios de colaboración con la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, Séptima Legislatura, y con el Hospital General de México, a fin de realizar conjuntamente actividades enmarcadas en educación continua y capacitación, y abrir nuevos espacios de prácticas y servicio social.

Con “Casa Refugiados” y con “Reto atrévete a ser quien eres I.A.P.”, ambas organizaciones de la sociedad civil, la Escuela suscribió convenios de colaboración, y renovó el que se tiene con los Centros de Integración Juvenil (CIJ) para implementar conjuntamente actividades de prevención, capacitación y tratamiento de adicciones.

Con el objeto de participar en la promoción de los derechos humanos y contribuir a la prevención y solución de problemáticas que involucran a personas con discapacidad, se firmó el convenio de colaboración con el Programa Universitario de Derechos Humanos (PUDH) de la UNAM. Agradezco al Coordinador de Humanidades de la UNAM, Doctor Domingo Alberto Vital Díaz, y al Coordinador del PUDH UNAM, Doctor Luis de la Barreda Solórzano, la atención conjunta en este tema.

Debo destacar la participación de la Escuela, a través de los grupos de prácticas escolares, en el Centro Cultural Universitario Tlatelolco, lugar en el que han destacado por la labor realizada durante este año.

En el ámbito cultural, fuimos invitados al acto inaugural de la 5ª Edición del MUAC en tu casa, proyecto que desarrolla el Museo Universitario de Arte Contemporáneo con el bachillerato de nuestra Universidad. Cabe hacer mención que en breve la Escuela presentará la evaluación del impacto social de este proyecto.

Agradezco al Coordinador de Difusión Cultural de la UNAM, Doctor Jorge Volpi, y a la Directora del MUAC, Maestra Graciela de la Torre, por tan gentil invitación.

## **Educación Continua**

A través del Centro de Educación Continua (CEC), se brindó capacitación y actualización profesional a 19 instituciones, 31% más respecto al año anterior, como la Junta de Asistencia Privada (JAP); el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE); el Gobierno de la Ciudad de México; el Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal (TSJDF) y la Universidad Autónoma Chapingo (UACH), brindando capacitación a más de 1,000 personas.

Se desarrollaron poco más de 1,700 horas de actividades, distribuidas en 6 diplomados, 32 cursos y 2 talleres, en temas como: Investigación social, Derechos Humanos, Perspectiva de género, Violencia laboral, Presupuesto basado en resultados y Formulación y desarrollo de proyectos sociales.

A nivel nacional, el CEC capacitó a los trabajadores del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con temas de sensibilización para la atención de personas con discapacidad. Las actividades se desarrollaron en línea y con un taller presencial de tres días, en Metepec, Puebla, impartido a un promedio de 400 asistentes.

Se diseñaron actos académicos específicos para instituciones públicas, tal es el caso del Diplomado de Atención a Víctimas del Delito para la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, y el Diplomado de Género para el personal de Instituto Mexicano del Petróleo.

A través de la modalidad a distancia, se impartieron más de 500 horas de educación continua dirigidas a público en general, personal de instituciones y apoyo a la titulación, distribuidas en 2 diplomados, 1 seminario y 6 cursos.

Se realizó el Diplomado Innovación Social, con una duración de 120 horas, en colaboración con la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) y la Coordinación de Innovación y Desarrollo, lo que contribuirá a fortalecer la creación de la Incubadora de Proyectos de Innovación Social de la UNAM.

El Programa de atención y apoyo social para mejorar la calidad de vida de las familias, convocó, en su tercera edición, a 196 personas en 30 actividades en promedio. A finales de marzo, se puso en marcha la cuarta edición de este programa. Agradezco a las y los ponentes que de manera honorífica imparten los talleres respectivos.

A través del Programa de Seguimiento a Egresadas y Egresados de la ENTS, que coordina el CEC, se realizó un pre diagnóstico del Trabajo Social en el contexto nacional, y han dado iniciado los trabajos para la realización de un diagnóstico laboral en el sector salud.

Para dar cumplimiento al nuevo Reglamento de la Red de Educación Continua de la UNAM (REDEC), y con la aprobación del H. Consejo Técnico, se conformó el Comité de Educación Continua de la ENTS y su respectivo Reglamento. Agradezco a esta Red por el apoyo brindado para que los actos académicos de la Escuela se difundan en la Gaceta UNAM.

### **Servicio Social y Bolsa de Trabajo**

Para vincular la formación académica del alumnado con el quehacer profesional, la Escuela cuenta con 352 programas de servicio social; participan 315 alumnos y egresados en 253 dependencias del sector público y social.

Con el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología se participa en las Brigadas Comunitarias Interdisciplinarias; hasta el momento, 14 prestadores de servicio social han contribuido en esta tarea en las sedes: Isla de la Piedra, Mazatlán; Ciudad del Carmen, Campeche, y Puerto Morelos, Quintana Roo. Con este programa se ha logrado realizar trabajo comunitario y fortalecer la vinculación entre la Universidad Nacional y la población de la región.

Agradezco a la Directora del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, Doctora Elva Escobar Briones, por la confianza que brinda para hacer posible este programa.

Para favorecer la inserción de alumnos y egresados al mercado laboral, a través del servicio que ofrece la bolsa de trabajo de la Escuela, este año se registraron 263 aspirantes a 76 vacantes ofertadas, de las cuales 34 fueron cubiertas: el 80% en el sector público, en áreas de salud y seguridad; el 6% en el sector privado, en áreas como recursos humanos, y el 2% en el sector social, a través de la Cruz Roja y Fundación Reintegra.

## **Proyectos de Intervención Social**

Por primera vez en nuestra Escuela, se convocó a la comunidad escolar y docente a participar con la presentación de proyectos de intervención social con impacto a corto plazo. Resultado de ello, y a través de una comisión evaluadora, fueron seleccionados el proyecto Unidad de servicios alternos para la disminución de la vulnerabilidad social en las mujeres víctimas del comercio sexual: Lady Meche, integrado por 4 alumnas y la asesoría de la Maestra María Elena García Mendoza, y el proyecto Empoderamiento y redes sociales de apoyo en la vejez, integrado por 3 alumnas y la asesoría de la profesora de carrera Maestra Rosaura Ávalos Pérez; participaron por poco más de seis meses con estos proyectos de intervención, financiados por la escuela con un monto de \$30,000 pesos para cada uno.

El reto es que a corto plazo se constituyan en incubadoras sociales, como parte del emprendimiento social que nuestra Universidad Nacional ha implementado. Agradezco a la Coordinación de Innovación y Desarrollo (INNOVA) y a INDESOL por el acompañamiento en esta actividad.

En el marco de la colaboración entre la Escuela y la Secretaría de Gobernación, la cual estamos en vías de formalizar mediante la firma de un convenio, se llevó a cabo el ciclo Construye tu OSC en cinco conferencias, lo que abre la oportunidad al alumnado para incursionar en mayor medida en el ámbito de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Para promover la participación de los alumnos en organizaciones de la sociedad civil, a través del Programa de Voluntariado, siete alumnos participaron durante este año con las asociaciones: Mexicana para Niños con Cáncer I.A.P. y La Casa de la Sal A.C.

En el marco del Día Internacional de los Voluntarios, la Escuela participó en la “Fiesta 5-D”, que se realizó en las Islas de la UNAM y que tuvo como objetivo celebrar a los voluntarios a través de espacios de intercambio de experiencias, como talleres, charlas y un rally enfocado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **Proyección a través de los medios de comunicación**

En el periodo que se informa, destaco la proyección que ha tenido la Escuela a través de los medios de comunicación de la UNAM, como Radio UNAM, TV UNAM, Gaceta UNAM y el portal UNAM Global. Agradezco a la Dirección General de Comunicación Social (DGCS) el apoyo brindado para esta tarea.

En el marco de la bienvenida a la Generación 2017-2021, Radio UNAM transmitió en vivo desde nuestra entidad el programa Prisma RU, en el cual participó alumnado y profesorado.

A través de esta radiodifusora se difundieron 25 entrevistas realizadas principalmente a profesores de carrera, así como un enlace que se hizo a Colombia con las alumnas que forman del Programa Licenciatura Compartida con Titulación Simultánea en Trabajo Social de la UNAM y la opción de Doble Titulación Interinstitucional en Trabajo Social de la UNAL.

Con TV UNAM se efectuaron tres entrevistas con temáticas como violencia de género, jóvenes y drogas.

En Gaceta UNAM se realizó la difusión y cobertura de actos académicos, culturales y deportivos, a través de 42 inserciones, 17 notas y 7 entrevistas.

Respecto de UNAM Global, se efectuaron 5 entrevistas con profesores de carrera, en tanto que en el portal web de la Universidad Nacional se llevó a cabo la promoción de 9 eventos y 10 boletines electrónicos.

Con el apoyo de la DGCS de la UNAM, se realizaron 3 conferencias de prensa, con temas de interés nacional, tales como Violencia escolar, Migración y pobreza infantil y Situación de las familias en México.

Cabe hacer notar la publicación de entrevistas a integrantes de nuestra comunidad en medios de radio y televisión como Radio Educación, Radio Fórmula, Enfoque Noticias, Grupo Radio Centro, TV Azteca, Televisa, Canal Once, Grupo Imagen y Canal Judicial.

En prensa escrita, se registraron notas en diarios y revistas como Reforma, Excélsior, El Universal, La Jornada, Revista Quo, Emequis y Cambio.

En total, el profesorado y alumnado de la Escuela participó en 108 entrevistas con distintos medios de comunicación, tanto de la Universidad Nacional como del país y otras naciones. Esta participación duplica lo realizado el año anterior.

A nivel internacional se participó en Distintas Latitudes: Revista de Reflexión Latinoamericana, Agencia Española EFE Noticias e Hipertextual.

Las redes sociales de nuestra Escuela, como Facebook, Twitter y YouTube, tuvieron un incremento en seguidores. Tan sólo en Facebook el aumento fue de 63%, al pasar de 7,312 a 11,966.

En el portal de nuestra Escuela se publicaron 75 boletines electrónicos, y se editaron seis números de la Gaceta ENTS, de periodicidad bimestral.

Respecto de la producción editorial, en este periodo se publicaron 7 libros, seis realizados por profesorado de carrera: 1. Aportes sobre las problemáticas actuales desde la investigación; 2. Desarrollo humano: gobernanza, desarrollo local y emprendimiento social; 3. Gestión social de desastres, cambio climático y políticas públicas en el siglo XXI. Contradicciones y perspectivas desde México, Indonesia, Estados Unidos y Cuba; 4. Historia de vida de migrantes: La voz de los actores; 5. Dimensiones psicosociales de la pobreza: percepción de una realidad recuperada, y 6. Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico.

Destaco el libro resultado del tercer foro denominado "Enfermedades neurológicas y psiquiátricas: experiencias de Trabajo Social en el campo de la investigación e intervención colaborativa", en el que la Escuela participa junto con el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez" y el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón Fuentes Muñiz".

Como parte del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), el Centro de Estudios de la Mujer realizó dos primeros cuadernos --de una colección de 6-- que llevan los títulos Violencia de género y Violencia familiar.

Se realizó también una colaboración internacional: la coedición del libro *Políticas e intervenciones ante procesos de vulnerabilidad en personas y territorios. Análisis comparado México-España*, editado con el sello internacional Dykinson; en esta obra colaboraron 10 profesoras y profesores de carrera de la ENTS y 14 investigadoras e investigadores de universidades españolas.

A nivel nacional, se realizó la coedición de los libros *Epistemología y Trabajo Social e Investigación e Intervención en Trabajo Social: aproximaciones desde la teoría y el método*, en colaboración con la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (ACANITS) y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

La Revista Trabajo Social UNAM es una publicación de periodicidad cuatrimestral, cuya edición se lleva a cabo también en el idioma inglés. En esta etapa se editaron tres números con los temas “Víctimas del delito”, “Pueblos originarios e interculturalidad” e “Igualdad de género”, coordinados por profesoras y profesores de carrera; hasta el momento, se cuenta con 110 suscripciones. Cabe mencionar que la revista tendrá un nuevo formato a partir de esta segunda gestión a mi cargo, y estará bajo la dirección de la Maestra Nelía Tello Peón, profesora de carrera de nuestra Escuela.

En este marco, agradezco la labor que ha realizado el Comité Editorial, mismo que en este periodo se renovó para llevar a cabo su tarea del año 2016 al 2018. Lo preside el profesor de carrera Mtro. Carlos Arteaga Basurto, y cuenta con la participación del Dr. Gustavo de la Vega Shiota, como Secretario, y de la Mtra. Nelía Tello Peón, como directora de la Revista Trabajo Social UNAM.

La Escuela participó en la 38 Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería con 26 actividades académicas, entre las que destacó la presentación de cuatro libros, dos cuadernos del CEM y la Revista Trabajo Social No. 8 Pueblos originarios e interculturalidad. Se realizaron 18 conferencias y dos mesas redondas dirigidas principalmente a jóvenes.

En las conferencias y presentación de obras, participaron 10 profesores de carrera, 6 técnicos académicos y 11 profesores de asignatura, tanto de la licenciatura como del PUETS. En estos actos académicos se dieron cita aproximadamente 1,300 personas, principalmente de la ENTS.

En cuanto a la promoción y difusión de publicaciones editadas por la Escuela, se participó en 15 eventos externos en universidades e instituciones públicas y en organismos gremiales como la AMIETS y la Federación de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social (FENEETS). Se tuvo presencia en la venta especial del libro UNAM y el Gran Remate del Libro UNAM, organizadas por la Dirección General de Fomento Editorial, y se realizaron tres ferias del libro de manera específica (dos en sedes de la Universidad Autónoma del Estado de México, UAEM, y una en la Escuela).

Como cada año, se participó en la Exposición de Orientación Vocacional Al Encuentro del Mañana, en esta ocasión la vigésima en su tipo. Quiero agradecer especialmente al alumnado que se integró para llevar a cabo la difusión de la carrera en el stand instalado en el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM, donde se atendió a un promedio de 10 mil interesados; así también, la Escuela participó en cinco ferias profesiográficas y dos pláticas informativas efectuadas en planteles del Colegio de Bachilleres y escuelas incorporadas a la UNAM.

## **Actividades de vinculación y extensión académica**

Consolidar la presencia de nuestra entidad en actividades nacionales e internacionales de vinculación y extensión académica es un reto que nos hemos propuesto.

En este sentido, la Escuela estuvo presente en el XX Encuentro Nacional y X Internacional de Investigación en Trabajo Social, donde participaron como ponentes 16 profesoras y profesores de carrera y asignatura, así como técnicas y técnicos académicos; en este evento, que tuvo como sede el Instituto Tepeyac de León, Guanajuato, se entregaron, por parte de la RENIESTS, 15 reconocimientos académicos a la labor docente de prácticas escolares o de investigación a igual número de académicos de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, Escuela Nacional de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social del Estado de Chihuahua "Profra. y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza", Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara, Instituto Tepeyac, Instituto Educativo Stephen Hawking, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Don Vasco A.C., Universidad de Zamora, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Tamaulipas y Universidad Veracruzana.

Cabe mencionar que el XXI Encuentro Nacional y XI Internacional de Investigación en Trabajo Social tendrá verificativo en Chiapas, con sede en el Instituto Universitario de México.

La RENIESTS organizó la 1ª. Conferencia Binacional Experiencias de intervención en el ámbito nacional e internacional con migrantes, con sede en la Universidad de Sonora (UNISON). Esta conferencia fue organizada en coordinación con representantes del Programa para el Apoyo de los Mexicanos en el Extranjero de la Universidad Nacional Autónoma de México (PAME-UNAM), la USN North American Hispanic Education Foundation (USN-Foundation), la YWCA Southern Arizona y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), y contó con la participación de especialistas e investigadores, servidores públicos, alumnado y profesorado; acudieron a este evento poco más de 500 personas. Nuestro mayor reconocimiento a la UNISON, y su Departamento de Trabajo Social, por llevar la organización de esta Conferencia.

En la reciente 5ª Reunión Anual de la RENIESTS, celebrada en enero del presente año, se establecieron acuerdos para implementar estancias cortas de investigación, intercambios académicos, cursos, talleres, diplomados y publicaciones en coedición. Destacan los compromisos para celebrar el 3 y 4 de abril de este año una reunión de trabajo para revisar planes de estudio, en la Universidad de Guadalajara, y organizar la 2ª Conferencia Binacional, en conjunto con la Universidad de San Antonio, Texas, además de la realización de dos libros en coedición, con motivo del más reciente Encuentro Nacional e Internacional de Investigación en Trabajo Social, con el Instituto Tepeyac, y la 1ª Conferencia Binacional, con la UNISON.

A través de la ACANITS y a invitación realizada por la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León, dos profesoras de carrera y un técnico académico de la Escuela participaron como ponentes en el VI Seminario Nacional y II Internacional de Investigación en Trabajo Social.

Por cuarta ocasión, se realizó el Foro Enfermedades neurológicas y psiquiátricas, evento que convocó a alrededor de 170 participantes. Agradezco a los institutos nacionales de Neurología y Neurocirugía, y de Psiquiatría, por sumarse a este evento y apoyar al gremio en la realización de diversas actividades.

La Escuela llevó a cabo el 3er Seminario Nacional de Investigación, que abordó el tema de Familias y sociedades de convivencia en México; este evento convocó a poco más de 130 participantes y dará lugar a una publicación del mismo nombre.

Celebramos que nuestra Escuela haya realizado el 4º Encuentro de Persona Mayores y Derechos Humanos, en el que participaron un promedio de 200 personas, así como el III Seminario Vivencial de las Personas Mayores, al que acudieron especialistas en el tema, investigadores de la UNAM que forman parte del Seminario Universitario Interdisciplinario de Envejecimiento y Vejez (SUIEV). Agradezco al Instituto de Investigaciones Sociales su invaluable apoyo; a la doctora Verónica Montes de Oca, titular del SUIEV, y a la Maestra Graciela Casas Torres y al Ingeniero José Luis Sandoval Dávila, docentes de nuestra entidad.

Como cada año, la Escuela llevó a cabo el Congreso ¿Familia o familias en México? Diversidad, convivencias y cohesión social en la sociedad contemporánea, con sede en el Centro Cultural Universitario Tlatelolco. Este evento superó nuestras expectativas, al recibir a más de 1,200 asistentes, así como a 165 ponentes nacionales e internacionales y un promedio de 30 organizaciones de la sociedad civil y colectivos para presentar y exhibir sus productos. Agradezco al señor Rector de la UNAM, doctor Enrique Graue Wiechers, por habernos distinguido con la declaratoria inaugural de este magno evento, así como a todo el equipo de trabajo que participó en su organización y buen desarrollo. Como producto de este Congreso, se conformará la edición de libro correspondiente.

**EJE 5**

# Tecnologías de la Información y Comunicación

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA





Con la finalidad de promover entre el alumnado el manejo de las tecnologías de información, se ofreció a los jóvenes un programa de 18 cursos en la modalidad de micro talleres de TIC y cursos de SPSS, cuyo contenido se impartió a 96 asistentes, de los cuales el 88% aprobó el primero, y el 27% el de SPSS. Este programa incluyó cursos de paquetería Word y Excel.

A fin de consolidar el uso de las TIC entre el profesorado de los sistemas presencial y a distancia, se llevaron a cabo 11 actividades formativas, entre talleres, cursos y micro talleres, en temáticas como: asesoría y recursos en la modalidad a distancia, enseñanza con TIC, materiales didácticos y planeación didáctica en educación a distancia; en estas actividades participaron y acreditaron un total de 132 profesores de ambos sistemas.

Nuestra Escuela fue sede del 2° Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación (EDUCATIC). El evento se realizó a lo largo de tres días, con actividades en las que se llevaron a cabo tres conferencias magistrales, 10 paneles de expertos, cinco talleres que involucraron el uso de recursos digitales y 16 mesas de trabajo.

En el Centro y Laboratorio de Cómputo de la Escuela se brindaron un total de 9,573 servicios a profesorado, alumnado, trabajadores administrativos y de confianza y público en general. Esto se traduce en más de nueve mil horas de internet y más de 135 mil impresiones, con el uso de 141 equipos de cómputo al servicio de nuestra comunidad.

Con el objetivo de favorecer el trabajo académico y escolar de los grupos de prácticas, en la gestión a mi cargo se han entregado equipos de laptop y proyector multimedia al ciento por ciento de los grupos de prácticas del sistema escolarizado. En el caso del SUAYED, se encuentra pendiente esta acción, ya que sólo se han otorgado cinco equipos, por lo que en el corto plazo se pretende alcanzar el ciento por ciento también.

Se impartió un "Curso básico de cómputo para personas mayores", que tuvo como finalidad proporcionarles las herramientas necesarias para el uso básico del equipo y del internet; asistieron 25 personas.



**EJE 6**

# Género y Ética

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**

DIRECTORA



Durante 2016, se puso en marcha el Programa Permanente de Sensibilización y Difusión con Enfoque de Género y Cultura de la Denuncia. Este programa tiene como objetivos difundir y sensibilizar a la comunidad de la Escuela sobre la perspectiva de género en el entorno cotidiano; favorecer la igualdad, inclusión, pluralidad, el respeto a la diversidad y la convivencia armónica, así como generar una conciencia reflexiva en torno al Código de Ética de la Escuela y de la UNAM para que dichos principios guíen cotidianamente la vida universitaria.

Fortalecer los temas de género, de no violencias, de no discriminación y de respeto a la diversidad, es uno de los asuntos prioritarios dentro de la administración a mi cargo.

Se han desarrollado más de 90 actividades académicas, culturales, deportivas, lúdicas y recreativas dirigidas a la comunidad de la ENTS, con la participación de 1,800 personas. Las actividades incluyeron concursos de poesía, ensayo, cuento y fotografía; exposiciones fotográficas; dramatizaciones en explanadas y salones; performance; pláticas; conferencias; talleres; foros; foros virtuales; seminarios; cine-debate; presentaciones de cuadernillos y revistas, y la difusión en línea. Se abordaron temas como violencia de género, equidad, igualdad, convivencias, familia, feminismo, masculinidades, trata de personas y feminicidios, por citar algunos.

Las actividades fueron propuestas por alumnado y profesorado del sistema escolarizado y del SUAyED, alumnos de intercambio, Consejeros Alumnos, profesores de carrera y de asignaturas teóricas y prácticas, especialistas, así como áreas académico administrativas de la ENTS, del Centro de Estudios de la Mujer y del Centro de Investigación Social en Discapacidad y Salud, contando con el apoyo de la Oficina de la Abogada General de la UNAM, del Programa Universitario de Estudios de Género --actualmente Centro de Investigaciones y Estudios de Género (CIEG)-- y del Instituto de las Mujeres de la CDMX.

Se llevó a cabo el 1er Concurso de ensayo, fotografía, poesía y cuento breve, bajo la temática de Igualdad de Género, acto cultural y académico en el que participaron 35 alumnas y alumnos, entregándose reconocimientos y premios a los ganadores de los tres primeros lugares.

El tradicional Concurso de Piñatas tuvo como tema "La Equidad de Género"; participaron 46 jóvenes en este certamen.

En lo que corresponde al Código de Ética de la Escuela, se colocaron en las puertas de 23 aulas de los edificios "B" y "C" impresos alusivos a los principios y valores, y se han desarrollado y difundido fondos de pantalla en todas las computadoras de la Escuela, incluidas las de préstamo para aulas, con mensajes para reforzar la conciencia y la práctica de los valores éticos.

Actualmente, se lleva a cabo, a través del portal web de la Escuela, el diagnóstico de género en nuestra entidad, con el objetivo de fortalecer las acciones encaminadas a la prevención de la violencia de género, la sensibilización para la inclusión social en la diversidad y la promoción de la cultura de la denuncia. Este diagnóstico cierra justamente hoy, 7 de abril, a las 20:00 horas.

Agradezco al CIEG, y a su Directora, la Doctora Ana Buquet Corleto, por el apoyo y asesoría en la conformación del instrumento diagnóstico, y reitero nuestro agradecimiento y reconocimiento a la Abogada General de nuestra Universidad Nacional, Dra. Mónica González Contró, por el impulso al trabajo por la igualdad de género en la UNAM, así como a la Comisión Especial de Equidad de Género del H. Consejo Universitario. Por otra parte, importante es mencionar que el H. Consejo Técnico cuenta entre sus comisiones a la Interna de Equidad de Género para reforzar y centrar sus mayores esfuerzos en los temas de igualdad en nuestra entidad.

La Escuela prevé incorporar como contenido temático en la modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura una asignatura con el tema de género.

Nos congratula la adhesión de la UNAM a la plataforma He for She de ONU Mujeres, movimiento solidario para la equidad de género, el Acuerdo Rectoral publicado en agosto del año pasado y la publicación del Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM. Refrendamos lo que el Señor Rector ha formulado en el Acuerdo Rectoral: CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA DE GENERO EN LA UNAM.

# EJE 7

# Gestión

**1er. Informe de Actividades 2016-2017**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA





Las actividades y servicios que se han realizado, se efectúan en apego al Sistema de Gestión de la Calidad y al Programa de Racionalización establecidos por la UNAM, desempeño que ha permitido a esta entidad mantener la certificación ISO9001:2008.

Este año, el presupuesto total asignado por la UNAM sumó \$173, 217,460.00, de los cuales el 85% correspondió a gasto corriente (remuneraciones, prestaciones, estímulos, y servicios centralizados) y el 15% restante se destinó a servicios de mantenimiento general, artículos y materiales de consumo.

En el mismo periodo, los ingresos extraordinarios derivados de la prestación de servicios, por el Centro de Educación Continua y la elaboración de Proyectos Especiales, así como por la venta de publicaciones, ascendieron a \$17,676,818.00, de los cuales el 20% se destinó a participación UNAM, el 64% para gastos de operación (eventos académicos, impresión de publicaciones, apoyo a mantenimiento y compra de equipo de cómputo) y el remanente queda como fondo para el desarrollo y apoyo en beneficio de la comunidad.

Encuanto al mantenimiento de verano e invierno, se realizó el mejoramiento en la infraestructura física de la Escuela. Durante el lapso que abarca este informe, se sustituyeron 1,200 m<sup>2</sup> de piso cerámico de alta resistencia en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios y se reemplazaron 233 m<sup>2</sup> de alfombra en los auditorios Dr. Manuel Sánchez Rosado y Auditorio 8 de Marzo de 1857.

Agradezco la participación del personal administrativo de base, que en los periodos de verano e invierno colaboraron, a través de la Cláusula 15, en las tareas de mantenimiento y preservación de la Escuela y del Centro de Educación Continua.

Se instalaron y configuraron 4 antenas inalámbricas para el uso de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU): tres de ellas en los diferentes niveles del edificio "B" y una más en el edificio "C" planta baja, que si bien han apoyado de mejor manera en la conectividad no ha sido todavía la renovación en infraestructura en comunicaciones que la Escuela necesita.

Se renovó el ciento por ciento de los equipos de cómputo para el personal administrativo y para el profesorado de prácticas comunitaria, regional y de especialización de sistema presencial; así también, para favorecer las labores del profesorado de carrera y técnicas y técnicos académicos, se remodeló y adecuó una superficie de más de 57 m<sup>2</sup> en la Coordinación de Investigación de nuestra Escuela, con lo que tenemos 5 nuevos cubículos que ocuparán técnicos académicos; se sustituyó también el mobiliario de 20 cubículos de profesores de carrera en el edificio "B".

Con motivo del 20 aniversario del Centro de Estudios de la Mujer (CEM-ENTS), se inauguró el nuevo espacio que ocupa ahora; cuenta con tres cubículos para becarios y prestadores de servicio social, dos oficinas y un lugar para que la comunidad de la Escuela y de otras instituciones o entidades consulte su bibliografía.

El compromiso de la administración a mi cargo ha sido el tener espacios renovados, confortables y dignos en beneficio de la comunidad.

La capacitación y actualización de personal administrativo de base es fundamental para brindar servicios de calidad a la comunidad. A través del Programa anual de capacitación para el personal, y gracias al apoyo de la Dirección General de Personal, participaron 64 trabajadores administrativos y ocho lograron promocionarse. Para todas y todos ellos, mi más sincera felicitación.

La administración a mi cargo ha promovido convivencias y reuniones de retroalimentación que nos han permitido tender los puentes necesarios para la realización de las tareas. Agradezco a la Delegación Sindical del STUNAM por la labor realizada y a todos los compañeros por su dedicación al trabajo.

Por otra parte, reconozco la labor que desde la AAPAUNAM se lleva a cabo en favor del personal académico.

La Comisión Local de Seguridad ha establecido una agenda de trabajo en apego a lo dispuesto por la Dirección General de Servicios Generales (DGSG) y la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario; en el marco del 31 Aniversario del sismo de 1985, se realizó el macro simulacro con la participación de 1,753 personas en total. Este tipo de actividades fomentan la cultura de la protección civil.

En materia de transparencia, informo a la comunidad que hemos dado puntual atención y respuesta a las 21 solicitudes de información formuladas a través de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, además de dar seguimiento a lo establecido en apego a la normatividad vigente. Cabe mencionar que en las revisiones de auditoría se han atendido en tiempo y forma las observaciones solicitadas; solamente resta una por subsanar y se refiere estrictamente a materia procedimental.

## RECONOCIMIENTOS

### Personal Académico

56 profesoras y profesores recibieron diplomas y medallas que otorga la UNAM, por 40, 35, 30, 25, 20, 15 y 10 años de labor docente.

Asimismo, el H. Consejo Técnico reconoció a 70 profesores de Licenciatura y Posgrado por haber obtenido resultados sobresalientes en el proceso de evaluación docente.

En el marco del XX Encuentro Nacional y el X Internacional de Investigación en Trabajo Social, organizado por el Instituto Tepeyac de León, fue distinguida con el reconocimiento RENIESTS la licenciada Beatriz Ríos Santiago por su labor académica en la Práctica Escolar.

La Especialista María Elena Téllez Martínez fue distinguida por su destacada labor académica, con la Medalla y Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz, que otorga nuestra Universidad y que recibió de manos del Señor Rector Doctor Enrique Graue Wiechers.

Felicito al profesor de carrera Doctor Salvador Alvarado Garibaldi, por la obtención de la Cátedra Especial "Gustavo Baz Prada".

En el marco de los eventos organizados por la Escuela con motivo del Día del Trabajador Social, se rindió homenaje por 39 años de trayectoria académica a la Maestra Adelina González Ramírez.

### Alumnos

Jazmín Cruz Tolentino obtuvo el Premio Gustavo Baz Prada, por la realización del servicio social, en el programa Investigación Social y Problemáticas Sociales.

La egresada Gabriela Melo Mejía fue acreedora a la Medalla Gabino Barreda por su relevante aprovechamiento académico.

Especial mención merece la egresada Areli Rojas León, quien obtuvo el Premio Nacional de la Juventud 2016 que otorga el Gobierno de la República, en la distinción de compromiso social.



## RETOS Y DESAFÍOS

Si bien los logros alcanzados nos alientan, no nos satisfacen, aún tenemos pendientes.

- En primer lugar, avanzar con mayor celeridad para concluir con la modificación del Plan de Estudios de Licenciatura, así como adecuar el PUETS.
- La implementación del PMTS en el SUAyED es de la mayor relevancia, así como nuestro propio programa de Doctorado en Trabajo Social.
- La mejora en la eficiencia terminal por egreso y de titulación es otro rubro en el que deberemos avanzar.
- Otro propósito en el que nos habremos de concentrar es el fortalecimiento del uso de las TIC para Trabajo Social, no sólo en lo que corresponde al SUAyED, sino en su uso generalizado para enriquecer la vida académica.