

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

— DGOAE —

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General – desde enero de 2016

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) se encarga de ofertar diversos servicios educativos en materia de orientación educativa, becas, servicio social, prácticas profesionales, vinculación laboral y social (voluntariado), premios, reconocimientos y, recientemente, tutoría.

Los servicios que ofrece la DGOAE se encuentran dirigidos, principalmente, al alumnado de los niveles de Iniciación Universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM y a las personas egresadas de la UNAM; también brinda algunos servicios al alumnado de otras instituciones educativas y del Sistema Incorporado (SI), profesorado, personas orientadoras y tutoras, padres y madres de familia, enlaces de las entidades académicas, así como representantes de organizaciones de los sectores público, privado y social.

Bajo el lema de “Sumar para multiplicar acciones y brindar soluciones”, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) mantiene su liderazgo al presidir el trabajo colegiado y colaborativo con 362 representantes de las Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en los diferentes Grupos de Enlace donde se definen políticas institucionales, programas clave para el logro de objetivos y se fomenta el diálogo continuo para mejorar nuestros servicios en beneficio de la comunidad universitaria en temas relacionados con la Orientación Educativa, Becas, Servicio Social, Prácticas Profesionales, Vinculación Social Universitaria (voluntariado), Vinculación Laboral y, de forma reciente a partir de 2024, Tutoría.

La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la implementación de soluciones creativas e innovadoras nos permiten contar con 13 sistemas informáticos que dan cuenta del proceso de sistematización y automatización al interior de la dependencia, con el objetivo de poner a la vanguardia, agilizar, transparentar y facilitar la rendición de cuentas de los servicios otorgados, reducir tiempos de respues-

ta y atención a nuestros usuarios, además con la automatización de procesos también se han logrado abatir costos de operación.

Los servicios ofertados por la DGOAE benefician a una comunidad muy diversa que se compone del alumnado activo (de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM), personas egresadas, profesorado, personas orientadoras y tutoras, padres y madres de familia, enlaces de las entidades académicas y dependencias universitarias, así como representantes de organizaciones de los sectores público, privado y social.

Al ser una dependencia administrativa con personal académico adscrito, la DGOAE cuenta con un Consejo Asesor como órgano interno de decisión y, de manera reciente, para mejorar la atención a nuestro personal académico se cuenta con la aprobación por parte de la Oficina de la Abogacía General de la UNAM, el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y del Consejo del Bachillerato de la UNAM (CAB), para la creación de una Comisión Dictaminadora especial, lo cual impactará y beneficiará de una forma muy positiva para abatir los tiempos implicados en el desahogo de este tipo de trámites, algo que será inédito en nuestra dependencia.

Dentro de las instalaciones del Centro de Orientación Educativa se atendieron 2,068 alumnos en diferentes servicios como: solicitudes de información y orientación especializada presencial y en línea en la cual acompañamos a 1,952 alumnos beneficiados, se atendieron a 174 alumnos en proceso de orientación psicológica, con un total de 1,600 sesiones.

Participó en 433 módulos de información y oficinas virtuales con una asistencia de 22,938 personas. La actualización y capacitación del profesorado; personas orientadoras y tutoras, así como de responsables de servicio social, voluntariado, becas, orientación educativa, bolsa de trabajo, prácticas profesionales y tutoría es una tarea muy importante para la DGOAE, ya que de esta forma se apoya al alumnado de la UNAM y de otras instituciones educativas, por ello se realizaron 284 actividades en las que participaron 12,070 personas. Además, se apoyó a madres y padres de familia con 75 actividades que beneficiaron a 1,652 personas.

Para el alumnado de la UNAM y de otras instituciones educativas se impartieron 592 cursos y talleres, y 423 conferencias, pláticas y charlas, brindando en total 61,216 servicios. Además, se participó en 534 módulos de información y oficinas virtuales proporcionando 34,799 servicios.

Para las personas orientadoras y tutoras; profesorado; enlaces de entidades académicas y dependencias universitarias; e instancias receptoras de servicio social y de prácticas profesionales se desarrollaron 457 actividades de capacitación, asesoría y reuniones de trabajo, proporcionando en total 19,653 servicios.

En apoyo a madres y padres de familia se desarrollaron 83 actividades proporcionando en total 1,664 servicios.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Una importante e invaluable herramienta de información y asesoría en el proceso de elección de carrera para el alumnado de la UNAM y de otras instituciones de educación es la *Guía de Carreras UNAM*, una publicación elaborada por la DGOAE que contiene información detallada sobre las 133 licenciaturas que imparte nuestra casa de estudios, se trata de una publicación electrónica en línea con acceso gratuito, previo registro, para la comunidad universitaria y el Sistema Incorporado a la UNAM, se ha beneficiado a 8,674 personas. Se constituye como un material de apoyo para las personas orientadoras, para el profesorado, para los padres y las madres de familia y el propio alumnado, quienes pueden consultar en un solo documento la oferta educativa del nivel licenciatura que ofrece la UNAM y es la base informativa del sitio Web Sitio de Oferta UNAM (oferta.unam.mx) que contabilizó en 2025, poco más de 6 millones 480 mil visitas, en el caso del sitio Web especializado de auto-orientación denominado UNAMORIENTA, el cual tuvo durante el mismo periodo poco más de 50,000 visitas.

Desde hace 30 años, la DGOAE produce el Programa de Radio “Brújula en mano”, única emisión en la radio mexicana que aborda temas relacionados con la Orientación y Atención Educativa, este programa es transmitido en vivo todos los lunes por Radio UNAM con retransmisión en las cuentas de Facebook (Orientación y Atención Educativa y Brújula en Mano). Durante 2025, fueron realizados 52 programas de radio en los cuales participaron 156 personas invitadas, además también se trabaja en la producción para Facebook de la serie Orientación en corto, en la cual dos veces por semana son compartidas recomendaciones culturales y académicas, que lograron alcanzar 76 emisiones durante 2025.

Otro medio de difusión y divulgación de las acciones que desarrolla la dependencia es la Revista *SENDA de Orientación y Atención Educativa*, con el fin de comunicar las mejores prácticas en torno a la atención y orientación educativa, al servicio social, voluntariado, los estímulos y las becas, así como a la vinculación profesional y laboral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM, a la fecha, la revista suma 13 ediciones publicadas.

En cuanto a la Orientación Especializada, se amplió su cobertura a través de una variedad de recursos y estrategias que integraron las TIC, en el caso de la aplicación de instrumentos de orientación y evaluación vocacional se logró 33,121 aplicaciones al

alumnado de bachillerato del PROUNAM II e INVOCA; 2,990 aplicaciones para la exploración de intereses vocacionales del SEIVOC y 5,289 aplicaciones de personas aspirantes a cinco programas de posgrado divididos en 18 especializaciones, 21 programas de maestría y 20 programas de doctorado evaluados para su ingreso mediante la aplicación del MEPSI.

Reconociendo el rol clave de la familia en el éxito estudiantil, se llevó a cabo la Escuela para Familias “Acompañar con Flexibilidad”, cuyo objetivo fue fortalecer el vínculo familia-escuela, dotando a los participantes de herramientas para fungir como un pilar de apoyo emocional y académico para el alumnado de bachillerato.

Dentro del Programa Institucional de Tutoría en la UNAM, se lograron atender durante 2025 a 97,224 alumnas y alumnos (47,544 corresponden a la Escuela Nacional Preparatoria y 49,680 al Colegio de Ciencias y Humanidades). En el nivel licenciatura fueron acompañados 90,518 alumnas y alumnos por 5,119 tutores y tutoras.

Como parte de las actividades de formación y actualización de las personas tutoras, se impartió el Diplomado de Tutoría Integral y Acompañamiento (DITIA) en el cual concluyeron 214 personas una formación de 200 horas; además, se desarrollaron 10 sesiones de los Conversatorios de Tutoría con la participación de 48 especialistas invitados que lograron impactar a 5,275 asistentes; se realizaron ocho sesiones del Seminario permanente de Tutoría con 693 participantes; y se llevó a cabo el Primer Círculo de escucha en el que participaron 60 tutores.

De forma adicional fueron desarrollados dos proyectos de Podcast para abordar temas de bienestar y desarrollo de habilidades para la vida de manera ágil: *Santo Remedio*, con 68 cápsulas breves (shorts), y *Tutoría en movimiento*, con 56 episodios de mayor profundidad para personas tutoras en diferentes temáticas de actualidad de las juventudes.

En colaboración de las Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de la UNAM se organizaron los siguientes eventos:

- » **El Estudiante Orienta al Estudiante:** participaron 1,175 alumnas y alumnos de licenciatura, quienes ofrecieron en total 64,720 orientaciones al alumnado de los nueve planteles de la ENP y de los cinco planteles del CCH.

El Estudiante Orienta al Estudiante en sedes foráneas: que fue transmitido por Facebook y para el mes de octubre se alcanzaron 41,572 reproducciones.

- » **Jornada Universitaria de Orientación Vocacional:** dirigida al alumnado del Bachillerato UNAM y del Sistema Incorporado, registró una asistencia de 7,654 alumnas y alumnos.

- **Exploración UNAM 2025:** un concepto creativo y dinámico para promover la exploración, el conocimiento y la reflexión sobre el quehacer de las distintas profesiones. A lo largo cinco días se realizaron 68 sesiones en línea con una duración total de 42 horas, en las plataformas Facebook y YouTube en las que se registraron 80,814 visualizaciones en dos semanas.

BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS

Durante el 2025 fueron publicadas 30 convocatorias de becas para el alumnado de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura, posgrado y personas egresadas, en las cuales se benefició a la comunidad universitaria con la asignación de 295,549 becas. Para realizar la gestión y administración de las becas se cuenta con el Sistema Experto Integra que permite transparentar las asignaciones.

Convocatoria/Modalidad ^[1]	
Beca Manuela Garín Pinillos-Manutención UNAM (2025-2 y 2026-1)	117,454 ^[2]
Beca Universal Benito Juárez media superior	103,049 ^[7]
Programa de Apoyo Nutricional 2025-2 y 2026-1 (General y Pabellón)	19,976 ^[3]
Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico (2025-2 y 2026-1)	17,232
Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta exigencia académica 2026-1	8,434
Beca Ifigenia Martínez-Apoyo Complementario para Alimentación, 2026-1	6,912
Beca para apoyo a Grupos Vulnerables provenientes de zonas marginadas del país 2025 y 2026-2026	7,831
Becas para Titulación-Alto Rendimiento 2025-2026	3,258
Beca Matilde Montoya 2025-2 y 2026-1	4,000
Beca Rita Cetina Iniciación	1,934 ^[6]
Becas para Titulación-Egresados Extemporáneos 2025-2026	1,193
Beca Idioma	985
Beca para alumnos deportistas de Equipos Representativos 2025-2 y 2026-1	1,702
Beca de Excelencia Formativa Bécalos UNAM-Licenciatura 2025-2026	713
Beca Deportiva para el Fomento de la Salud y los Valores Universitarios 2026-1	500
Beca Fortalecimiento Académico para Mujeres Universitarias 2026-1	355

Convocatoria/Modalidad ^[1]	
Programa Cláusula 93 del Contrato Colectivo de Trabajo AAPAUNAM 2025-2026 (Iniciación Universitaria, bachillerato y licenciatura)	330 ^[4]
Programa Cláusula 90 del Contrato Colectivo de Trabajo STUNAM 2025-2026	300 ^[5]
Becas para Titulación-Especialidad 2025-2026	221
Becas para Titulación-Proyecto de Investigación para la UNAM 2025-2026	68
Beca para alumnado en situación de Discapacidad, 2025-2026	60
Becas para Titulación-Facultad Filosofía y Letras 2025-2026	42
Total	295,549

[1] La información reportada en la tabla muestra las convocatorias que fueron publicadas en la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, algunas en su totalidad y otras con procesos de seguimiento y coordinación, durante el periodo fiscal 2025.

[2] En la presente modalidad de beca se publicaron 2 convocatorias en 2025.

[3] En la modalidad de beca se publicaron 5 convocatorias en 2025, tres en 2025-2 y dos en 2026-1.

[4, 5] Al 14 de enero de 2026 no ha asignado a sus beneficiarios/as, sin embargo el número que se reporta es el número de becas a otorgar, de acuerdo con la Cláusula del Contrato Colectivo de Trabajo vigente correspondiente, según sea el caso.

[6, 7] Estas modalidades se asignan y operan a través de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar con recursos del Gobierno Federal.

Innovaciones en cuanto a becas en 2025:

- *Beca Ifigenia Martínez – Apoyo para la Alimentación.* Tiene como objetivo contribuir a la permanencia y continuidad académica del alumnado de licenciatura que se encuentra en situación de vulnerabilidad socioeconómica, mediante la asignación de un apoyo económico de \$3,600.00 (tres mil seiscientos pesos 00/100 M.N.), destinado específicamente a cubrir gastos relacionados con la alimentación.
- *Beca para alumnos y alumnas en situación de Discapacidad.* En la convocatoria 2025–2026 se duplicó el número de personas beneficiadas, al pasar de 30 a 60 apoyos otorgados, estas convocatorias se presentaron en formatos accesibles tales como interpretación en lenguaje de señas, formato de audio y sistema Braille.
- *Beca Manuela Garín Pinillos – Manutención UNAM.* Cambio de denominación, cuyo objetivo no solo es reforzar el sentido de pertenencia institucional, sino también, de rendir un homenaje permanente a Manuela Garín Pinillos, destacada luchadora social y profesora emérita de la UNAM, cuyo legado académico y compromiso social constituyen un referente para la comunidad universitaria.

- *Beca Matilde Montoya Lafragua*. Se publicaron la segunda y tercera convocatorias dirigidas al alumnado de nivel licenciatura con el objetivo principal de abatir el rezago y fomentar el egreso universitario de la UNAM.
- *Beca Deportiva para el Fomento de la Salud y los Valores Universitarios 2026-1* otorgada con recursos gestionados por la Fundación UNAM.

Con el objetivo de promover el análisis y el intercambio de experiencias en materia de educación, cooperación académica, políticas públicas educativas, alianzas y becas, se llevó a cabo el 1^{er} Congreso Internacional de Becas y Cooperación Académica UNAM 2025, en el cual se presentaron 40 ponencias bilingües y cuatro conferencias magistrales, en las que participaron 54 ponentes de las fundaciones UNAM y Santander, autoridades universitarias, alumnado de intercambio, así como especialistas y personas académicas de Alemania, Canadá, Costa Rica, Italia, Colombia, Estados Unidos, El Salvador, Guatemala, Perú, Finlandia y México.

Como parte de la formación integral de las y los becarios, fueron organizados eventos culturales y deportivos tales como el Concierto Navideño para Becarios UNAM 2025, la entrega de Vales FILUNI 2025, la Carrera Atlética FUNAM 2025, la Carrera Azteca 2025 y se realizó la entrega de 2,196 boletos para los partidos de fútbol de la liga femenil y 6,371 boletos para la liga varonil.

De forma adicional durante 2025 se revisaron 176 convocatorias alineadas al Reglamento General para la Operación y Asignación de Becas que otorga la UNAM.

ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

Durante el 2025 se puso en operación el nuevo Sistema de Información Automatizada de Servicio Social y Prácticas Profesionales (SIASSYPP), que permite ofrecer a las Instancias Receptoras la opción de registrar en una misma plataforma dos opciones de vinculación que contemplan programas de servicio social y prácticas profesionales, en el caso del alumnado pueden consultar, en un mismo sistema, opciones aprobadas para realizar la prestación de servicio social y prácticas profesionales.

En el caso de servicio social se registraron 8,388 programas de los cuales se emitieron 34,180 cartas de liberación de alumnado de la Universidad y de instituciones incorporadas a la UNAM. En cuanto a prácticas profesionales se ofertaron 3,332 programas en los cuales se registraron 1,415 practicantes. En el caso del alumnado de bachillerato de la UNAM que cursaron Estudios Técnicos Especializados (ETE) se emitieron 875 cartas de liberación de servicio social y 166 de prácticas profesionales.

Como una estrategia de acompañamiento y asesoría se realizaron sesiones de las Oficinas virtuales para atender temáticas relacionadas con servicio social y prácticas profesionales con representantes de las Instancias Receptoras de los sectores público, privado y social, así como con el alumnado de los Sistemas Escolarizado y del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Como estrategia para difundir las buenas prácticas en temas relacionados con el Servicio Social, las Prácticas Profesionales y las acciones voluntarias, se organizaron dos Foros Estudiantiles en los cuales se presentaron 65 trabajos y se registró una asistencia de un poco más de mil personas en la modalidades presencial y virtual.

En este periodo se realizaron 16 brigadas multidisciplinarias de servicio social en ocho planteles universitarios del nivel bachillerato y licenciatura con la asistencia de 297 universitarios, en las cuales se benefició a un total de 6 mil personas.

En cuanto a las acciones voluntarias, se incrementó la presencia de dichos programas en los planteles de bachillerato y licenciatura, logrando el registro de 477 acciones y programas de voluntariado y fueron entregadas 5,100 constancias de participación, además de forma colegiada se trabajó en la construcción de la propuesta para los Lineamientos Generales del Voluntariado Universitario, que se encuentran en proceso de revisión y posterior aprobación.

En cuanto a la vinculación laboral, se implementaron estrategias como reclutamientos, aplicación del examen TOEIC y asesorías al alumnado con una atención de 2,976 universitarios, además otra estrategia implementada fue la organización del Primer Encuentro Universitario de Reclutamiento UNAM con la participación de 27 entidades académicas, 122 empresas e instituciones y con la asistencia virtual de 13,823 alumnas y alumnos en 198 actividades.

A través del Sistema de Gestión para la Vinculación Laboral (SGVL) se registraron 4,024 empleadores que difundieron 1,872 ofertas y programas de empleo y se registraron 13,508 universitarios.

Actualmente se encuentra en desarrollo una estrategia de ampliación de servicios de vinculación laboral para las y los universitarios del posgrado de la UNAM, donde se contempla la incorporación de entidades académicas universitarias que ofrecen estudios de posgrado a los servicios de bolsa de trabajo y prácticas profesionales.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La DGOAE impulsa diversos certámenes y concursos, dirigidos principalmente al bachillerato de la UNAM, con la finalidad de enriquecer la formación integral y promo-

ver comportamientos que reflejen las mejores expresiones del espíritu universitario, al tiempo de destacar su formación académica en competencias institucionales a nivel local, nacional e internacional, dentro de los cuales se destacan:

- *Premio al Talento del Bachiller Universitario*: en el que participaron 52 alumnos de los 14 planteles del bachillerato.
- *14ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento, Bachillerato*: en la cual se inscribieron 1,323 alumnas y alumnos de los 14 planteles del bachillerato y se reconocieron a 60 integrantes de la comunidad estudiantil de la UNAM.
- *Presea “Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoja”*: en la cual se registraron 171 alumnos y alumnas de la UNAM, entregándose reconocimientos a cinco ganadores en cada uno de los rubros convocados: excelencia académica, liderazgo, patriotismo, servicio y valor.
- *Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada”*: fueron reconocidos 179 alumnos y alumnas.

UNAMITAS con Valor se trata de un premio de reciente creación que tiene por objetivo el impulso de los valores universitarios, la cultura de paz y la sana convivencia entre el alumnado universitario, donde se reconocerán los mejores ejemplos de comportamientos y actividades de convivencia que representan los valores universitarios sustentados en el Código de Ética de la UNAM.

MEJORAS A LAS INSTALACIONES

Como parte de las gestiones administrativas desarrolladas durante 2025 se realizaron las siguientes mejoras a las instalaciones de la DGOAE en beneficio de su comunidad: se sustituyeron luminarias en la parte externa del edificio, se actualizó el CCVT, se instalaron tres extractores de aire en la planta alta, se sustituyó la red telefónica de la dependencia (cableado, equipos y conmutadores), se instaló el sistema de internet inalámbrico PC-PUMA y se actualizaron dos sites de la dependencia con equipos nuevos.

Finalmente, la implementación exitosa de estrategias híbridas, el desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras y el fortalecimiento de programas de acompañamiento personalizado, no solo han permitido ampliar significativamente el alcance e impacto de nuestros servicios, sino que también han sentado la bases para un modelo de atención más robusto, sostenible y en concordancia con las necesidades actuales de nuestra sociedad.

Los resultados logrados por la DGOAE durante esta década demuestran nuestra capacidad para evolucionar, transformar, innovar, crear y adaptarnos a las nuevas necesidades actuales y cambiantes de nuestra comunidad universitaria y no serían posible sin la colaboración, trabajo, dedicación y entrega de cada una de las personas que laboran en esta dependencia. Los logros y avances presentados en este informe son, en gran medida, el resultado de este esfuerzo colectivo y coordinado. Esta base colaborativa es la que nos permite proyectar un futuro sólido y de mayor impacto.

