DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA

– DGAPSU –

Mtro. Gerardo Moisés Loyo Martínez
Director General – desde febrero de 2018

La Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU) tiene como objetivo coadyuvar en el diseño, desarrollo e impulso de las políticas universitarias en materia de seguridad, prevención y atención de riesgos que puedan afectar la integridad de la comunidad universitaria, así como en la definición y aplicación de procedimientos y protocolos para la atención de eventos y emergencias.

Con este propósito, la DGAPSU apoya, evalúa y ejecuta acciones orientadas al fortalecimiento de la protección de las instalaciones universitarias, en coordinación con las entidades y dependencias de la UNAM y con las instancias competentes, conforme a las directrices de la Comisión Especial de Seguridad. Asimismo, brinda asesoría y acompañamiento técnico en materia de prevención, protección civil y gestión integral de riesgos, particularmente ante situaciones de carácter especial o extraordinario.

Las funciones de esta Dirección General comprenden no solo la prevención, sino también la atención de incidencias que puedan afectar a la comunidad universitaria, sus bienes y el patrimonio institucional, especialmente en las áreas comunes del campus de Ciudad Universitaria, ámbito principal de su competencia.

Durante 2025, la DGAPSU orientó sus esfuerzos al fortalecimiento de la seguridad universitaria, al mejoramiento de la infraestructura de seguridad física y protección civil, y al aprovechamiento estratégico de herramientas tecnológicas, en congruencia con el Plan de Desarrollo Institucional 2023–2027, particularmente en los ejes Universidad incluyente y al servicio de la Nación y La UNAM como espacio saludable y seguro.

PREVENCIÓN DE INCIDENCIAS

Con el propósito de proponer elementos de juicio para la adecuada toma de decisiones y medidas conducentes (protocolos, estrategias y consignas), que salvaguarden la

integridad de la comunidad universitaria, los visitantes y el patrimonio de la UNAM, se desarrollan las siguientes actividades:

Agenda de riesgos. Durante 2025 se elaboraron 45 agendas de riesgos asociadas a eventos de carácter socio-organizativo, cultural y académico realizados en el campus de Ciudad Universitaria y en otras entidades universitarias. Asimismo, se emitieron dos tarjetas de información con análisis situacional, prognosis, recomendaciones y consignas dirigidas a las autoridades responsables, en relación con convocatorias de marchas, mítines, asambleas y concentraciones. Adicionalmente, se generaron 34 comunicaciones para la atención de eventos socio-organizativos, con el propósito de coordinar acciones preventivas.

Circuito Cerrado de Televisión (CCTV). Se fortalecieron integralmente las capacidades de CCTV, reacción, análisis de riesgos y atención a eventos, se continuó en operación las 24 horas los 365 días del año, mediante una estrategia articulada que combinó vigilancia tecnológica y presencia operativa, coordinación interinstitucional y protocolos de actuación, logrando con ello la atención de 6,606 reportes.

Asesorías Tecnológicas. En coordinación con los responsables de las Comisiones Locales de Seguridad (CLS) de entidades académicas, se realizaron visitas de asesoría técnica en 26 entidades académicas para la instrumentación de sistemas de videovigilancia, emitiéndose recomendaciones técnicas cuya atención corresponde a cada entidad. Asimismo, en materia de análisis de riesgos y vulnerabilidades, se llevaron a cabo 35 visitas diagnósticas que abarcaron entidades de nivel medio superior, superior, centros de investigación y dependencias administrativas.

Programas de Seguridad Física (PFS). Se impartió el taller para la elaboración del PFS, y se proporcionó acompañamiento técnico constante para la carga y revisión de los programas institucionales.

Línea de Reacción PUMA y botones de emergencia. A través de la Línea de Reacción PUMA, se gestionaron 167 llamadas en 2025, principalmente por denuncias, emergencias y solicitudes de apoyo. Desde su creación en 2018 y hasta 2025, esta línea ha atendido 1,370 llamadas, consolidándose como un canal estratégico de atención inmediata. En materia de botones de emergencia, se administraron 68 dispositivos con cámara en Ciudad Universitaria y Senderos Seguros.

SEGURIDAD EN CIUDAD UNIVERSITARIA

Se consolidó un modelo integral de seguridad universitaria, sustentado en la articulación operativa, el uso estratégico de tecnologías y la coordinación interinstitucional, con el objetivo de salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria, proteger

el patrimonio institucional y garantizar la continuidad de las actividades académicas, culturales y deportivas.

Se realizaron 396 acciones de seguridad, orientadas principalmente a la atención de los 8 Senderos Seguros y los 14 Senderos Universitarios, así como a la gestión de eventos socio-organizativos, la actualización de protocolos institucionales, la capacitación preventiva y la detección oportuna de eventos de riesgo.

Senderos seguros. Destaca la intervención integral en los Senderos Seguros, donde se llevaron a cabo recorridos sistemáticos, acciones de mejoramiento urbano, fortalecimiento de la iluminación, recuperación de espacios públicos y coordinación interinstitucional con autoridades locales, beneficiando diariamente a decenas de miles de integrantes de la comunidad universitaria. En particular, el Sendero Seguro 1, con un tránsito promedio superior a 25 mil personas al día, durante la implementación de jornadas preventivas de apoyo a la movilidad, no se registraron incidentes viales. Asimismo, se impulsó un proyecto de intervención integral, destinado a mejorar banquetas, señalización, iluminación y el ordenamiento del espacio público, elevando las condiciones de seguridad y accesibilidad.

Senderos Universitarios. Se fortaleció la atención a los Senderos Universitarios mediante recorridos preventivos y la gestión de más de 160 acciones de mejora de infraestructura.

Teléfonos de emergencia. La Central de Atención de Emergencias (CAE) se consolidó como un componente clave del modelo de atención multicanal, ofreciendo un servicio directo, humano y sin tiempos de espera, operado por personal, sin sistemas automatizados, gestionando un aproximado de 940 reportes, canalizados oportunamente a servicios médicos, bomberos y áreas de seguridad. Esta atención se apoyó en una infraestructura robusta de 436 teléfonos de emergencia, números directos, extensiones y la marcación 55 en la Red UNAM, fortaleciendo la cobertura y accesibilidad para la comunidad universitaria.

Atención de emergencias y enlaces de comunicación inmediata. La CAE se constituyó como el eje operativo permanente del sistema de seguridad universitaria, al funcionar de manera ininterrumpida las 24 horas del día, los 365 días del año, centralizando la recepción, clasificación, priorización y canalización de reportes. Este modelo permitió regular la frecuencia de los servicios, optimizar el despacho de recursos, reducir duplicidades y fortalecer la coordinación con Seguridad Universitaria, Protección Civil y Bomberos UNAM, servicios médicos, obras, asuntos jurídicos y movilidad. Como resultado, se registró una mejora verificable en los tiempos de respuesta, mayor control operativo y una mayor capacidad institucional para atender eventos simultáneos de manera ordenada y eficaz.

Aplicación "S.O.S. UNAM". En cumplimiento del Plan Maestro de Seguridad, se fortaleció la App S.O.S. UNAM como herramienta institucional de reporte de emergencias en tiempo real, integrada de manera funcional con la CAE. Durante el periodo, se atendieron 320 solicitudes efectivas, registradas en el Sistema de Seguimiento de Incidentes de la UNAM (SISEI-UNAM), garantizando trazabilidad, seguimiento operativo y generación de información para la mejora continua.

Seguridad y custodia de eventos. Con el objeto de reducir riesgos y garantizar la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las instalaciones, esta dependencia administrativa planificó e implementó dispositivos de vigilancia para los eventos deportivos en el Estadio Olímpico Universitario, así como diversos dispositivos de operación y seguridad para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM, eventos organizados en instalaciones al interior del campus, atención a eventos socio-organizativos, retiro de personas que se encontraban realizando conductas contrarias a la Legislación Universitaria, exámenes de admisión a nivel licenciatura, eventos académicos, culturales y deportivos, cuantificando un aproximado de 262 operativos.

Sistema de Seguimiento de Incidentes de la UNAM (SISEIUNAM). Se consolidó como la plataforma institucional para el registro, estandarización y análisis de la información en materia de seguridad, se registraron 5,704 incidencias, infracciones administrativas y hechos con apariencia de delito en el periodo que se reporta.

PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

La Dirección de Protección Civil y Bomberos, trabaja de manera permanente en fomentar la cultura individual y colectiva de prevención, autoprotección, preparación y respuesta ante emergencias, a través de acciones orientadas a salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria, de las personas que la visitan, así como de las instalaciones y el patrimonio universitario. Para lograr, este objetivo se impulsó una estrategia integral basada en la cultura de la prevención, la gestión del riesgo y la atención oportuna de incidentes, en coordinación con las Comisiones Locales de Seguridad de las entidades académicas y dependencias administrativas.

Capacitación y difusión

Fomento de la cultura de autoprotección. Se impartieron un total de 463 talleres con la participación de 12, 446 integrantes de las CLS y comunidad universitaria, de 100 entidades académicas y dependencias administrativas en materia de Protección Civil. De ellos, 167 corresponden a escuelas nacionales de estudios superiores (ENES) y facultades con un aproximado de 5,633 capacitados; 81 a entidades de nivel medio superior

con un total de 1,924 capacitados; 68 a entidades de la investigación con un total de 1,591 capacitados, y 149 a la comunidad de extensión y difusión cultural siendo 3,298 los participantes. Se llevaron a cabo las Jornadas de Prevención Universitaria, actividad en la que se contó con la participación de 1,100 alumnos de nivel medio superior, en la plática sobre riesgos digitales (*phishing* y *smishing*). Además, se efectuó la implementación del módulo de información de actividades de Protección Civil y Bomberos, con demostraciones de reanimación cardiopulmonar, extintores y unidad canina.

Con el propósito de impulsar la cultura de la prevención y la protección civil, en las entidades académicas y dependencias administrativas, en apoyo a sus CLS y sus Enlaces de Prevención Universitaria (EPU), se llevaron a cabo diversas acciones dirigidas a la integración de los instrumentos de planeación en materia de seguridad y protección civil, en particular al Programa Interno de Protección Civil (PIPC), Programa de Seguridad Física (PSF) y Plan Anual de Trabajo (PAT), de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Elaboración y Actualización del Plan Anual de Trabajo, de los programas de Seguridad y Protección Civil, así como los informes que realizan las CLS de las entidades académicas y dependencias administrativas.

Simulacros y macrosimulacros. Se llevaron a cabo un total de 46 simulacros en entidades académicas y dependencias administrativas, con diferentes hipótesis, tales como incendio o fuga de gas, prevaleciendo la de sismo. El total aproximado de personas evacuadas fue de 20,186. Por otro lado, es importante precisar que, en relación con los Simulacros Nacionales realizados el 29 de abril y el 19 de septiembre, participaron 139 y 152 entidades académicas y dependencias administrativas, respectivamente, con un total aproximado de 189,458 evacuados.

Difusión. Como parte de la estrategia de difusión institucional, se programaron 252 cápsulas informativas en pantallas panorámicas y se realizaron 794 publicaciones en redes sociales de material gráfico y audiovisual referente a temas de medidas preventivas en materia de protección civil.

Participación en operativos. Se elaboró el dispositivo de protección civil para 201 eventos, catalogados de la siguiente manera: 82 deportivos, 43 académicos, 28 culturales, 48 "otros" (toma de foto para aspirantes, alumnos nuevo ingreso, aplicación de exámenes, marchas, etc.).

Prevención de riesgos

Prevención de riesgos. Se llevaron a cabo 74 revisiones de condiciones generales y para la prevención de riesgos en instalaciones universitarias, así como 44 inspecciones preventivas para eventos masivos, deportivos y culturales realizados en las instalaciones de la Universidad Nacional, tales como la explanada de las Islas, de la facultad de

Odontología, Facultad de Química, Facultad de Medicina, Centro de Exposiciones y Congresos, Palacio de Minería, entre otros.

Además, el Departamento de Análisis y Prevención de Riesgos por medio del Responsable Oficial de Protección Civil Institucional acreditado por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, elaboró y ejecutó el Programa Especial de Protección Civil para el evento masivo "10º Encuentro con la Tierra" organizado por el Instituto de Geología y efectuado en la alcaldía Cuauhtémoc; así mismo, se dio asesoría y seguimiento para la elaboración y gestión del Programa Especial de Protección Civil para el evento "Synapsia" organizado por la Dirección General de Divulgación de la Ciencia, evento realizado en el Barrio Universitario del Centro Histórico de la Ciudad de México.

Obra nueva y remodelaciones. En coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación, se asistió a la entrega-recepción de once obras nuevas o remodelaciones en instalaciones universitarias, con la finalidad de obtener información de primera mano de las obras que realiza la Universidad, conocimiento directo de las edificaciones y, por supuesto, apoyar a las entidades académicas y dependencias administrativas en la implementación de medidas de protección en los edificios intervenidos para cumplir con la normativa antes de su uso. La obtención de planos y características en las entregas de obras forman parte de los elementos valiosos para suministrar información tanto para el Atlas de Riesgos de la Universidad Nacional Autónoma de México (ARUNAM), como a los PIPC.

Identificación de riesgos. De manera permanente, se realizaron recorridos dentro de Ciudad Universitaria por parte del área de prevención de riesgos, que permiten identificar posibles peligros para peatones, ciclistas y automovilistas, emitiéndose las recomendaciones a subsanar. En ese sentido, se generaron 16 solicitudes de reparación y adecuaciones, dirigidos a la Dirección General de Obras y Conservación.

Programas internos de Protección Civil. Se otorgaron 178 asesorías a 97 entidades y dependencias, con el propósito de incentivar la participación de las diferentes entidades académicas y dependencias administrativas en la elaboración de PIPC.

Atención de emergencias

Apoyo en incidentes al interior del campus. El área de atención de emergencias como ente encargado de dar respuesta de manera oportuna a situaciones de emergencia por fenómenos naturales y/o antropogénicos que ponen en riesgo a la comunidad, usuarios e instalaciones universitarias, proporcionó apoyo en 1,604 incidentes presentados en instalaciones universitarias.

Entre ellas se pueden mencionar: atención a lesionados, caída de árboles, captura de animales endémicos, fugas de materiales, recorridos preventivos, recorridos de revisión, sesiones del Consejo Universitario, ceremonias, eventos culturales, eventos deportivos y desmantelamiento de campamentos de personas en estado de vulnerabilidad social.

Capacitación del personal. Personal operativo de la Dirección de Protección Civil participó en distintos cursos: Atención de incidentes con materiales peligrosos, químico radiológico, nuclear y biológico QRNB; Atención a contingencias de fentanilo en México, Técnico en rescate vertical 1 y 2; Especialización de Rescate Técnico en Contenedores de Granos; Extracción vehicular nivel operaciones, Rescate en espacios confinados nivel operaciones y primeros auxilios avanzados para K9 operativo TECCK9 y STOP THE BLEED.

Prevención y combate de siniestro-Bomberos

Servicios de atención de emergencias. Se tiene el registro de un total de 857 servicios para la atención de emergencias, incluyendo la atención de incendios forestales, fuegos incipientes, inundaciones, fugas de gas y rescates diversos, además de 33 apoyos externos en coordinación con instancias de la Ciudad de México. En materia preventiva, se realizaron 117 revisiones a sistemas contra incendio, se colocaron 532 extintores nuevos y se reforzó la protección de la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel.

Mantenimiento al equipo contra incendio. Finalmente, se fortaleció la capacidad operativa del H. Cuerpo de Bomberos UNAM mediante la dotación de equipo especializado de protección personal y vehículos, así como la capacitación continua contención de serpientes con fines de conservación; tratamiento prehospitalario del accidente ofídico, apismo (picadura de abeja), alacranismo (picadura de alacrán) y aracnoidismo (picadura de araña); incidentes en vehículos eléctricos e híbridos; uso y manejo del equipo quijadas de la vida; primeros auxilios; amenaza de artefactos explosivos; atención a incidentes con materiales peligrosos químico, radiológico, nuclear y biológico y atención a contingencias de fentanilo en México.

Unidad Canina de Búsqueda y Rescate

Consolidó su liderazgo nacional e internacional al organizar la 11ª Prueba Internacional IRO-UNAM 2025, logrando la aprobación de 12 niveles de certificación en el proceso IRO; destacando su participación en ejercicios nacionales e internacionales de ayuda humanitaria. Entre las actividades destaca la colaboración con la Secretaría de la Defensa Nacional para la primera certificación en México de binomios caninos del Ejército bajo el estándar nacional EC0860; 5° Encuentro Nacional de Unidades Caninas de

Rescate y Detección, en conjunto con la Federación Canófila Mexicana; 2ª Jornada de entrenamiento en la Ciudad de Querétaro con la Unidad de Intervención Canina Querétaro K9; Operación de Ayuda Humanitaria Multinacional Péekáamba realizada en la Base Santa Lucia de la Fuerza Aérea Mexicana en conjunto con ejércitos integrantes de la Conferencia de las Fuerzas Armadas Centroamericanas y de la Junta Interamericana de Defensa.

El departamento alineó y evaluó a miembros del Batallón de Atención de Emergencias del Ejército Mexicano para la Certificación Nacional EC0860.

La Comisión de Defensa Nacional del Senado de la República otorgó un reconocimiento a la DGAPSU-Unidad Canina, por la labor de los ejemplares caninos y sus manejadores a favor de la seguridad, el rescate y la protección de la sociedad mexicana.

Finalmente, cabe mencionar que se tuvo colaboración en el documental de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil "8.1 La Magnitud del Cambio".

ESTADIO OLÍMPICO UNIVERSITARIO (EOU)

Eventos. Se llevaron a cabo un total de 429 eventos deportivos y culturales, incluidos partidos de futbol soccer, americano, carreras atléticas, visitas guiadas, entrenamientos y otros, con un total aproximado de 1, 099,836 asistentes.

Estacionamientos del EOU. Se brindó atención a la comunidad universitaria para la activación y reactivación de 3,563 tarjetas de proximidad de control de acceso para el uso de los estacionamientos del Estadio Olímpico Universitario. Se continuó proporcionando el servicio en la modalidad de registro electrónico y atención personalizada mediante citas.