

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

— DGOAE —

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General – desde enero 2016

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) se encarga de ofertar diversos servicios educativos en materia de orientación educativa, becas, servicio social, prácticas profesionales, vinculación laboral y social (voluntariado), premios, reconocimientos y, recientemente, tutoría. Para dar cumplimiento a los objetivos institucionales se trabaja de forma colaborativa con diferentes grupos de enlace en representación de las facultades, escuelas, centros e institutos de la UNAM a fin de definir directrices de trabajo y desarrollar conjuntamente lineamientos de trabajo.

Los servicios que ofrece la DGOAE se encuentran dirigidos, principalmente, al alumnado de los niveles de Iniciación Universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM y a las personas egresadas de la UNAM; también brinda algunos servicios al alumnado de otras instituciones educativas y del Sistema Incorporado (SI), profesorado, personas orientadoras y tutoras, padres y madres de familia, enlaces de las entidades académicas, así como representantes de organizaciones de los sectores público, privado y social.

La DGOAE es una dependencia universitaria con personal académico, por lo cual se trabaja de forma colegiada con el Consejo Asesor —como órgano interno— y con el H. Consejo Técnico de la ENP como consejo técnico afín, así como con comisiones dictaminadoras.

Esta Dirección General impartió 574 cursos y talleres con lo que se benefició a 18 808 personas; brindó 366 conferencias y charlas con una asistencia de 24 925 personas, proporcionó atención individual a 2567 alumnas y alumnos, participó además en 433 módulos de información y oficinas virtuales con una asistencia de 22 938 personas.

La actualización y capacitación del profesorado, de personas orientadoras y tutoras, así como de responsables de servicio social, voluntariado, becas, orientación educativa, bolsa de trabajo, prácticas profesionales y tutoría es una tarea muy importante

para la DGOAE, ya que de esta forma se favorece al alumnado de la UNAM y de otras instituciones educativas. Por ello se realizaron 284 actividades en las que participaron 12 070 personas. Además, se apoyó a madres y padres de familia con 75 actividades que beneficiaron a 1652 personas.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La UNAM oferta actualmente 133 carreras a nivel licenciatura; la DGOAE ha desarrollado la *Guía de Carreras UNAM* y el sitio web *Oferta Académica UNAM* como herramientas electrónicas que incluyen: el perfil del aspirante, la duración y modalidad de los estudios, así como los requisitos de ingreso, el plan de estudios, las opciones de titulación, el campo y mercado de trabajo, la situación laboral de las y los egresados y la entidad académica donde se imparten las licenciaturas, con el fin de apoyar la toma de decisiones al momento de seleccionar carrera. Es importante mencionar que la Guía de Carreras de la UNAM se encuentra en un proceso de renovación, reingeniería de contenidos e incorporación del uso de lenguaje inclusivo y enfoque de género.

Para apoyar la difusión de las actividades que desarrolla la DGOAE el programa de radio *Brújula en mano* se transmite por Radio UNAM desde hace 29 años, con emisiones todos los lunes. Durante 2024 se emitieron 52 programas en los cuales participaron 156 invitados. La serie *Orientación en corto* se difunde por Facebook los lunes y los miércoles; en nuestra producción se dan recomendaciones culturales y académicas.

De forma adicional se cuenta con la publicación cuatrimestral de la *Revista Senda de Orientación y Atención Educativa* que durante 2024 logró la publicación de tres números con más de 20 colaboraciones que divulgan las mejores prácticas en torno a: la atención y orientación educativa, el servicio social, el voluntariado, la tutoría, los estímulos y las becas, así como a la vinculación profesional, social y laboral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM.

En la DGOAE se desarrollan estrategias innovadoras que promueven la toma de decisiones vocacionales informadas, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, así como el acompañamiento integral al alumnado, personas egresadas de la UNAM, profesorado, orientadores, tutores, familias y representantes de los sectores público, privado y social. Las actividades que desarrolla la DGOAE han impactado de manera significativa a la comunidad universitaria de la UNAM y a otras instituciones educativas mediante el desarrollo de estrategias innovadoras.

En apoyo a la toma de decisiones de las y los jóvenes fueron aplicados los siguientes instrumentos de orientación y evaluación vocacional durante 2024. PROUNAM II e

INVOCA: 33 329 aplicaciones a estudiantes de bachillerato, SEIVOC: 3170 aplicaciones para la exploración de intereses vocacionales y MEPSI: 5290 aplicaciones en 32 programas de posgrado que apoyaron el ingreso exitoso.

A estas actividades de la DGOAE durante 2024 se sumó la Tutoría en la UNAM, en la que se atendieron, en el nivel bachillerato, 97 749 alumnas y alumnos, de quienes 49 193 corresponden a la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y 48 556 al Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). En el nivel licenciatura fueron atendidos 4558 alumnas y alumnos.

Para fomentar la capacitación y actualización de los tutores se desarrolló un seminario permanente de tutoría del SIT con siete sesiones para 429 tutores, además de dos conversatorios de tutoría donde participaron 3825 tutores de septiembre a diciembre. Actualmente se desarrolla el SISADT: Sistema Integral de Seguimiento y Atención Diferenciada de la Tutoría que permitirá brindar atención diferenciada a estudiantes a través de la tutoría y el desarrollo de estrategias.

En colaboración con facultades, escuelas, centros e institutos de la UNAM se organizaron los siguientes eventos:

- **El Estudiante Orienta al Estudiante:** en el que participaron 2271 jóvenes de licenciatura, quienes ofrecieron en total 61 418 orientaciones al alumnado de los nueve planteles de la ENP y de los cinco planteles del CCH

El Estudiante Orienta al Estudiante fue transmitido por Facebook, en sedes foráneas. En octubre se alcanzaron 46 175 reproducciones

- **Jornada Universitaria de Orientación Vocacional** dirigida al alumnado del Bachillerato UNAM y del SI: registró una asistencia de 6172 alumnas y alumnos quienes realizaron recorridos en los planteles y recibieron información de primera mano en voz de estudiantes, profesores y orientadores
- **Orientatón Vocacional UNAM 2024:** conformado por tres actividades: webinar (en línea) Al Encuentro del Mañana “Orientación vocacional en voz de las directoras y directores” con la asistencia sincrónica de 1998 personas en una transmisión continua de 65 horas; Jornadas de Orientación Vocacional (en línea) “Ventanas abiertas” para las que se crearon 53 micrositos en total y se programaron 122 actividades (70 en modalidad virtual y 52 presenciales), y el Programa de Asesorías Vocacionales (en línea) en el que participaron 67 asesores vocacionales quienes orientaron a 1002 estudiantes en 221 sesiones de una hora durante seis días

BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS

Se publicaron, aproximadamente, 27 convocatorias en las diferentes modalidades de becas para el alumnado de: Iniciación Universitaria, bachillerato, licenciatura, posgrado y egresados; además, en octubre de 2024 el Consejo Universitario aprobó el Reglamento General para la Operación y Asignación de Becas.

Convocatoria / Modalidad	Total
Beca de Apoyo a la Manutención (2024-2 y 2025-1)	113 522
Becas de Excelencia Formativa Bécalos-UNAM. Licenciatura	1518
Beca UNAM para alumnos/as en situación de Discapacidad	30
Beca para hijos de los funcionarios académicos de la UNAM. AAPAUNAM 2024-2025 (Iniciación Universitaria, bachillerato y licenciatura)	300
STUNAM 2024-2025*	En proceso
Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginales del país 2024	3810
Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginales del país 2024 (extraordinaria)	345
Beca para alumnos deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2024-2	920
Programa de Apoyo Nutricional 2024-2	8886
Programa de Apoyo Nutricional 2024-2 (2ª Convocatoria)	1370
Fortalecimiento académico para las Mujeres Universitarias 2024-2025	575
Fortalecimiento Académico de los estudios académicos de licenciatura y Alta Exigencia Académica 2024-2025	11 767
Beca para disminuir el bajo rendimiento académico 2024-1	8612
Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginales del país 2024-2025	3135
Formación de Monitoras para el Programa de Activación Física 2024-2025	18
Programa de Becas para el Desarrollo del Deporte Universitario 2024-2025	142
Becas de Titulación y egresados de alto rendimiento 2024-2025	3813
Becas de Titulación-Egresados Extemporáneos 2024-2025	1323
Becas de Titulación para Especialidad 2024-2025	277

*Al 17 de enero de 2025 no cuentan con asignación de beneficiarios(as).

Convocatoria / Modalidad	Total
Becas de Titulación para Proyectos de Investigación para la UNAM 2024-2025	102
Becas de Titulación en la Facultad Filosofía y Letras 2024-2025	57
Beca para alumnos deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2025-1	878
Programa de Apoyo Nutricional 2025-1	9222
Programa de Apoyo Nutricional 2025-1 (2ª Convocatoria)	1664
Beca Universal Benito Juárez media superior	96 762
Beca Matilde Montoya Lafragua	2000
Total	271 048

Con los recursos gestionados por el Programa de Vinculación con los Egresados y Académicos Jubilados de la UNAM (PVEAJU) se publicó la primera convocatoria de la Beca Matilde Montoya Lafragua, dirigida al alumnado de nivel licenciatura inscrito de forma ordinaria, con el objetivo principal de abatir el rezago y fomentar el egreso universitario de la UNAM. Se registraron más de 295 tutores para el seguimiento de alumnos beneficiarios, se implementaron tutorías y se realizó la validación del curso “Valores universitarios, comunidad y buena convivencia”.

Por primera vez se presentó la convocatoria de la Beca UNAM para alumnado en Situación de Discapacidad en formato de texto accesible, formato de audio e interpretada en Lengua de Señas Mexicana. Se incorporó el programa de Trayectos Formativos de Fundación Bécalos a la Beca de Excelencia Formativa Bécalos UNAM Licenciatura, que considera el desarrollo de habilidades socioemocionales y el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés.

Fueron publicadas por primera vez, con recursos gestionados por la Fundación UNAM y otorgados por la Fundación Alfredo Harp Helú, dos nuevas modalidades de becas para apoyar al alumnado deportista de la UNAM: Formación de Monitoras para el Programa de Activación Física 2024-2025 y el Programa de Becas para el Desarrollo del Deporte Universitario 2024-2025.

Se conformó el Comité de Contraloría Social 2025-1 que opera cuatro modalidades de becas: Manutención UNAM; Excelencia Formativa Bécalos UNAM; Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias; y Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura y Alta Exigencia Académica.

El Primer Congreso Iberoamericano de Becas se llevó a cabo del 3 al 5 de septiembre de 2024, en él se dictaron 42 conferencias a cargo de 50 ponentes de países como Costa Rica, Argentina, Uruguay, Cuba, Colombia, Ecuador, Brasil y, como anfitrión, México.

El Sistema Integra administra las becas, además en él se realizó la propuesta del padrón de becarios —validación de los requisitos y aplicación de los criterios de priorización—, con la implementación del Sistema Experto de 14 modalidades de beca de la DGOAE.

El Departamento de Presupuesto de la DGOAE se incorporó al procedimiento de pago de becas en el Sistema Integra, y además se optimizó este proceso al generar automáticamente los archivos finales requeridos por la Dirección General de Finanzas de la UNAM para la dispersión de pagos de becas.

A través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE) se atendieron más de 572 solicitudes de entidades académicas y dependencias universitarias de la UNAM para difundir actividades y eventos universitarios, los cuales se promueven a través de mensajes de correo electrónico y van dirigidos a todo el alumnado de la Universidad.

Otros eventos en los que se participó fueron: el Concierto Navideño de Conjuntos Corales de la Facultad de Música para becarios de la UNAM y la entrega de Vales FILUNI 2024 los cuales fueron difundidos mediante las redes sociales de la Universidad; además de lo anterior están las estrategias de fomento a las actividades deportivas y recreativas que ofrece la institución, así como la entrega de 1765 boletos para los partidos de fútbol de la liga femenil y 5632 para la varonil.

Se concretaron las siguientes publicaciones: *Efecto de las Becas en el Bachillerato Universitario. Generaciones 2014-2022*; *Efecto de las Becas en la Educación Superior Universitaria. Generaciones 2014-2022*, e *Identificando barreras y oportunidades en el acceso a las becas de la UNAM. Encuesta 2023-2024*, todas con ISBN en formatos Epub y PDF.

Se encuentra en desarrollo el sistema Pasaporte UNAM como un sistema de registro de actividades orientadas al desarrollo de habilidades extracurriculares para el alumnado de bachillerato y licenciatura de la UNAM; actualmente tiene un grado de avance del 20%.

ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN PROFESIONAL, LABORAL Y SOCIAL

Para administrar el servicio social se cuenta con el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS), en cual se registraron 7935 programas, 36 665 alumnas y alumnos de la Universidad y de instituciones incorporadas a la UNAM que liberaron

el servicio social, además de 1605 alumnas y alumnos del Sistema de Bachillerato de la UNAM, quienes cursaron Estudios Técnicos Especializados (ETE).

Para el acompañamiento a las instancias receptoras para el registro, renovación y actualización de programas de servicio social se organizaron oficinas virtuales a fin de ofrecer asesoría personalizada, y van dirigidas al alumnado del Sistema Escolarizado y del SUAyED con orientación, asesoría y apoyo a la gestión en los procesos de elección e inscripción a programas de servicio social. Como parte de las estrategias de difusión del área se produce el programa *Martes de Vinculación “¿Qué onda con mi servicio social?”* a través de Facebook.

En 2024 se realizaron trece brigadas multidisciplinarias de servicio social en siete planteles universitarios del nivel bachillerato y licenciatura con la asistencia de 366 universitarios, en las cuales se benefició a un total de 10 131 personas.

El Voluntariado Universitario, durante 2024, tuvo una mayor presencia en las diferentes entidades académicas de los planteles de bachillerato, así como en escuelas y facultades, mientras que en las dependencias se observa como un área de oportunidad para reconocer el trabajo en apoyo y beneficio de la comunidad. Se entregaron 4950 constancias en 496 acciones y programas de voluntariado registradas.

En el Modelo de Atención Integral de Prácticas Profesionales —mediante la administración del Sistema de Información Automatizada de Prácticas Profesionales (SIAPP)— se registraron 761 instancias receptoras nuevas que ofertaron 2407 programas de prácticas profesionales, así como 1663 practicantes de bachillerato y licenciatura.

Durante 2024 se trabajó en el desarrollo de una nueva herramienta con el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social y Prácticas Profesionales (SIASSyPP) para la administración de registros tanto de servicio social como de prácticas profesionales que será puesta en operación en la convocatoria del 2025.

En cuanto a la vinculación laboral, a través del Sistema de Gestión para la Vinculación Laboral (SGVL), se registraron 1047 empleadores que difundieron 1699 ofertas y programas de empleo, así como 9576 universitarios.

Se llevó a cabo el Primer Foro de Reclutamiento “Conectando talentos” con una asistencia virtual de 10 529 universitarios y se contó con la participación de 40 empresas e instituciones.

Actualmente se trabaja en un programa de ampliación de servicios de vinculación laboral para personas egresadas del posgrado de la UNAM, donde se contempla la incorporación de entidades académicas universitarias que ofrecen estudios de posgrado a los servicios de bolsa de trabajo y prácticas profesionales.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con la finalidad de enriquecer la formación integral del alumnado universitario y promover comportamientos que reflejen las mejores expresiones del espíritu universitario, al tiempo de destacar su formación académica y las competencias institucionales en los niveles local, nacional e internacional, la DGOAE emprende diversos certámenes y concursos dirigidos principalmente al bachillerato de la UNAM.

Durante 2024 se llevaron a cabo los siguientes eventos:

- **Premio al Talento del Bachiller Universitario.** Participaron 67 alumnos de los 14 planteles del bachillerato; se otorgó reconocimiento a cinco alumnos y se asignaron seis menciones honoríficas
- **13ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento, Bachillerato.** Se inscribieron 2006 alumnas y alumnos de los 14 planteles del bachillerato y se reconoció a 64 integrantes de la comunidad estudiantil de la UNAM
- **Presea “Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoa”.** Se registraron 134 alumnos y alumnas de la UNAM, y se entregaron reconocimientos a cinco ganadores, uno en cada uno de los rubros convocados: excelencia académica, liderazgo, patriotismo, servicio y valor
- **Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada”.** Fueron reconocidos 188 alumnos y alumnas

En 2024 se trabajó en la propuesta de creación de dos nuevos premios: UNAMITAS con Valor dirigido al bachillerato y UNAM SI con Valor para el nivel licenciatura.

DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN

Para impulsar la generación y el intercambio de información y conocimientos sobre las herramientas, la innovación y el desarrollo educativo en los ámbitos de su competencia tanto en el panorama nacional como internacional, así como atender la demanda de información que existe en torno a estos temas, la DGOAE edita la *Revista Senda de Orientación y Atención Educativa* a fin de visualizar y reforzar el posicionamiento de los logros de dependencia.

Con el respaldo multidisciplinario de las áreas de apoyo técnico, tecnológico, diseño y comunicación se difundieron y socializaron más de 2850 materiales gráficos referentes a las actividades organizadas y coordinadas por la DGOAE. Estos materiales fueron divulgados a través de la *Gaceta UNAM*, carteles, página web de la dependencia, micrositos, portales y redes sociales.

La página oficial de la DGOAE es un espacio virtual que brinda información y coadyuva a la formación, al desarrollo personal, académico y profesional del alumnado durante su tránsito por la Universidad, gracias a la interacción de micrositos y más de 250 páginas web que la integran.

La producción audiovisual de la DGOAE, en 2024, alcanzó 239 horas de transmisión en vivo, mediante la realización de 199 sesiones de trabajo multidisciplinario y variado que representa a las diferentes áreas que conforman la dependencia.

MEJORAS A LAS INSTALACIONES

En 2024 se realizó la sustitución de 40 metros de tubería de cobre, el sistema hidráulico interno y el registro externo; se realizaron 35 servicios de mantenimiento a los núcleos sanitarios; además, se sustituyeron 65 sistemas eléctricos a luz LED, lo que disminuye el consumo de energía eléctrica.

Se brindó mantenimiento al sistema de acceso vehicular y al sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV), se pintaron 950 m² de muros en oficinas y 325 m² al exterior de la dependencia, además se dio mantenimiento a 20 puntos de nodos de internet, se realizaron tres servicios de fumigación y se retiró un árbol que estaba causando daño estructural.

En el estacionamiento se pintaron las líneas y guarniciones de banquetas, cajones para personas con discapacidad, cajón para motocicletas, escalera lado poniente, escalones salida de emergencia, así como las rampas de acceso lado norte y sur, todo lo anterior con el objetivo de ofrecer mejores condiciones a las y los trabajadores de la DGOAE para el desarrollo de sus actividades.

Los resultados logrados por la DGOAE durante 2024 demuestran nuestra capacidad para evolucionar y adaptarnos a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria, estableciendo un nuevo estándar en la orientación y atención educativa integral.

La implementación exitosa de estrategias híbridas, el desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras y el fortalecimiento de programas de acompañamiento personalizado, no solo han permitido ampliar significativamente el alcance e impacto de nuestros servicios, sino que también han sentado las bases para un modelo de atención más robusto, sostenible y en concordancia con las necesidades actuales de la sociedad.

