

SECRETARÍA DE SERVICIO Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

— SSACU —

M. en I. Fernando Macedo Chagolla
Secretario – desde octubre de 2024

A través del Acuerdo que crea la Secretaría de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, suscrito por el rector, Leonardo Lomelí Vanegas y publicado en *Gaceta UNAM*, el pasado 30 de septiembre de 2024, se crea esta Secretaría que depende de la Rectoría y que reconoce la necesidad de fortalecer los servicios de atención a la comunidad universitaria con un enfoque en la diversidad que genere servicios inclusivos que promuevan la igualdad y el bienestar integral, considerando el crecimiento emocional, social y físico de quienes integran la comunidad universitaria.

Esta nueva Secretaría, priorizará la mejora de los procesos y la coordinación de esfuerzos haciendo una gestión más eficiente y efectiva del uso de los recursos humanos, materiales y presupuestales.

Para el cumplimiento adecuado de sus funciones, la Secretaría cuenta con las siguientes dependencias:

- Dirección General de Atención a la Comunidad
- Dirección General de Atención a la Salud
- Dirección General del Deporte Universitario
- Dirección General de Orientación y Atención Educativa
- Unidad de Apoyo a la Salud Emocional y Psicológica

FUNCIONES

I. Emitir lineamientos en las materias asociadas a sus funciones en acuerdo con la persona titular de la rectoría.

II. Elaborar e implementar la política institucional que contribuya al desarrollo integral de la comunidad universitaria mejorando la calidad de la permanencia y la eficiencia terminal del alumnado;

- III. Desarrollar la política institucional en materia de salud mental, emocional, psicológica y física que impacte positivamente en la salud integral de la comunidad universitaria con un enfoque preventivo;
- IV. Fomentar programas de formación integral que fortalezcan la cultura de la legalidad y el desarrollo de valores sociales, comunitarios y ciudadanos;
- V. Desarrollar programas que fortalezcan la cultura de protección al medio ambiente y la sustentabilidad;
- VI. Desarrollar la política universitaria en materia de atención a las personas con discapacidades para lograr su inclusión total en la vida universitaria;
- VII. Desarrollar y ejecutar la política institucional en materia de deporte universitario.
- VIII. Preservar y administrar los recintos que se destinen para la realización de actividades deportivas en la Universidad y supervisar el adecuado uso de las instalaciones y equipamiento deportivo de la Institución.
- IX. Coordinar el servicio de atención de urgencias en las instalaciones y actividades universitarias;
- X. Desarrollar programas de prevención y atención de riesgos sanitarios y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y prevención de accidentes;
- XI. Proponer las disposiciones y lineamientos de salud que deben observarse en las instalaciones universitarias y realizar las acciones de monitoreo correspondientes, de acuerdo con lo establecido en las Normas Oficiales Mexicanas que en materia de salud existan;
- XII. Cuidar las condiciones de higiene de los establecimientos que expenden alimentos dentro de los campi universitarios;
- XIII. Coordinar la política institucional en materia de orientación educativa, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos para el alumnado;
- XIV. Desarrollar y ejecutar la política institucional de salud social y comunitaria entre quienes integran la comunidad universitaria con un enfoque preventivo en materia de adicciones, violencias y seguridad.
- XV. Desarrollar las políticas institucionales de prestación de servicio social universitario;
- XVI. Conducir el Programa Institucional de Tutoría, y
- XVII. Las demás que le encomiende la persona titular de la Rectoría y la normatividad Universitaria.

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2023-2027, emitido por el rector, Dr. Leonardo Lomelí Vanegas, está integrado por siete ejes rectores, dos ejes transversales, 49 líneas programáticas y 296 proyectos, en el cual participan 14 subsistemas.

La Secretaría de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria participa en el PDI 2023-2027 con 31 proyectos, lo que representa el 10.47% del total de proyectos contemplados, a través de la Dirección General de Atención a la Comunidad, Dirección General de Atención a la Salud, Dirección General del Deporte Universitario y Dirección General de Orientación y Atención Educativa, y, la Unidad de Apoyo a la Salud Emocional y Psicológica.

UNIVERSIDAD INCLUYENTE Y AL SERVICIO DE LA NACIÓN

Prevención y atención de las violencias

La Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO), con la intención de fortalecer una mayor cercanía con el estudiantado, creó el concepto Comunidad UNAM, el cual ofrece una imagen y una serie de principios y valores que facilitan la interiorización del sentido de identidad, orgullo y pertenencia de la comunidad estudiantil con nuestra Universidad y lo que representa ser parte de ella.

En la séptima edición del Festival "Amor Es...", organizado por la DGACO y realizado el 14 de febrero del 2024 en las Islas de Ciudad Universitaria, se contó con la asistencia aproximada de 4800 personas, principalmente integrantes de la comunidad universitaria, en un ambiente de cordialidad y respeto acompañado de espectáculos y música en el escenario.

Este festival forma parte de una estrategia para promover la construcción de relaciones afectivas igualitarias, respetuosas y libres de cualquier tipo de violencia, y brindar información sobre la prevención del embarazo adolescente y la salud sexual integral a través de actividades lúdicas y reflexivas, charlas, talleres y actividades culturales.

También la DGACO organizó y llevó a cabo la séptima Jornada por el Día Internacional de las Mujeres, el 13 de marzo del 2024 en las Islas de Ciudad Universitaria, con el propósito de reflexionar acerca de los avances logrados en el ejercicio de los derechos de las mujeres, así como en los retos para alcanzar la igualdad en todos los ámbitos, en particular, entre la comunidad universitaria.

A través de esta jornada, en la que participaron 5500 personas, se construyó un espacio para la reflexión sobre el derecho al cuidado y la importancia del amor propio, a través

de diversas actividades lúdicas como el “mariposario del autocuidado”, que posibilitó el acercamiento con la comunidad para dialogar sobre los aprendizajes en relación con el trabajo de cuidados y sus efectos en la vida de las mujeres. Para cerrar la Jornada, se contó con la participación de la cantautora Vivir Quintana, quien brindó un concierto para compartir canciones cuyas letras permiten hacer conciencia sobre la inclusión, la empatía y el derecho a vivir una vida libre de violencia.

Salud integral de la comunidad universitaria

Se realizó la campaña informativa permanente sobre salud mental; con base en los resultados del Examen Médico Automatizado (EMA) de las últimas cinco generaciones se diseñó de manera general la estrategia que contempla utilizar todos los medios de comunicación universitarios y las principales redes sociales. En 2024 se enviaron cinco mensajes con esta información al correo electrónico de los más de 370 mil alumnos, se produjeron dos programas de radio, se realizó una videoconferencia y se publicaron ocho insertos en la Agenda de la *Gaceta UNAM*, así como publicaciones en las redes sociales de la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS).

En el Centro Médico Universitario (CMU), ubicado en el campus central, se ofrecen servicios de medicina general y especialidades médicas como: Dermatología, Ginecología, Traumatología y Ortopedia, Psiquiatría, Oftalmología, Optometría, Otorrinolaringología, Gastroenterología y Medicina Interna; así como servicios de Odontología general y especializada y de atención psicológica. Durante 2024 se proporcionaron 24 643 consultas médicas, 5417 odontológicas, 3506 psicológicas y 1175 de urgencias.

Por su parte, el Servicio de Atención Prehospitalaria del CMU proporciona atenciones *in situ* mediante las ambulancias de la DGAS, incluso los fines de semana, días festivos y vacaciones. En 2024 se brindaron 1669 servicios, de ellos 1175 se resolvieron con atención en el sitio y 646 corresponden a trasladados a unidad hospitalaria; adicionalmente, se cubrieron 78 eventos académicos, culturales y deportivos, donde se brindó atención a 219 personas.

Durante 2024, se incluyeron 135 insertos de promoción a la salud en la Agenda de la *Gaceta UNAM*, tanto en la versión impresa como en la digital, entre los temas abordados destacan: la importancia de la vacunación, adicciones, salud sexual y reproductiva, salud mental, salud bucal, salud visual, seguro médico del estudiante, los servicios que se ofrecen en el Centro Médico Universitario, entre otros temas, ligados al autocuidado de la salud. Además, a petición de la Dirección General de Comunicación Social se enviaron 11 carteles para su publicación en la *Gaceta UNAM* sobre tópicos relacionados con fechas relevantes en el calendario de la salud, así como de campañas nacionales o eventos específicos.

A través del Tamizaje para la detección de riesgos a la salud mental, la DGACO, en colaboración con la Facultad de Psicología, llevan a cabo diversas actividades de promoción de la salud mental de las y los miembros de la comunidad universitaria a través de la detección temprana, derivación oportuna y atención efectiva de las conductas de riesgo a la salud mental, así como con la difusión de acciones de prevención.

En el marco de esta colaboración se desarrolló una aplicación web para poner a disposición de la comunidad un cuestionario para la detección de riesgos de salud mental, proyecto en el cual también participó el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz. Su objetivo es brindar una herramienta para la detección de riesgos de salud mental, ofreciendo una retroalimentación y, en su caso, canalización de manera oportuna a quien lo requiera.

De enero a diciembre del 2024, a través de la página web: misalud.unam.mx, 6543 integrantes de la comunidad universitaria y 7043 del público en general respondieron el cuestionario.

La iniciativa Quioscos Universitarios, a cargo de la DGACO como parte del Comité Técnico para la Atención de la Salud Mental de la Universidad, tiene el objetivo de recuperar, activar y rehabilitar espacios comunes para generar una cultura de socialización saludable en la comunidad universitaria con enfoques de inclusión, sustentabilidad, salud, prevención de riesgos y accesibilidad.

Entre los objetivos específicos de este proyecto se encuentran fomentar en el alumnado la promoción de la salud mental y la prevención de las violencias, así como llevar a cabo actividades recreativas, lúdicas, deportivas, culturales y de reflexión sobre el autocuidado, el cuidado colectivo, la diversidad y la inclusión, así como informar sobre los servicios y actividades que brinda la Universidad.

Durante el 2024 se realizaron 14 jornadas en los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, con 13 391 asistentes; 10 jornadas en los del Colegio de Ciencias y Humanidades, con 8310 asistentes; y tres jornadas en las FES Aragón, Cuautitlán y Zaragoza, con 3150 asistentes.

El Centro de Atención en Psicología del Deporte de la Dirección General del Deporte Universitario (DGDU), integrado por entrenadores y especialistas en psicología deportiva, tiene como objetivo brindar apoyo especializado a los deportistas representativos de la UNAM, optimizando su rendimiento físico y emocional mediante técnicas y estrategias específicas. Además de fortalecer su desarrollo integral, el Centro reafirmó su compromiso mediante 4357 sesiones psicológicas otorgadas, beneficiando a 1768 atletas universitarios. Para ampliar el acceso a la orientación psicológica en el ámbito deportivo, se llevaron a cabo 43 transmisiones en redes sociales, llegando a un alcance

de 78 516 personas, donde expertos de la DGDU compartieron conocimientos clave sobre psicología del deporte y cultura física, promoviendo una comunidad deportiva más resiliente y consciente del impacto del bienestar mental en el alto rendimiento.

Durante 2024 se llevaron a cabo cinco carreras atléticas que reunieron a un total de 13 088 corredores. El XXI Pumatón Universitario contó con la participación de 4008 personas, mientras que la XX Carrera Nocturna atrajo a 3447 competidores. La Carrera Fundación UNAM “Haciendo posible lo imposible” sumó 2667 participantes, seguida por la Carrera Atlética Escuchar a Fondo, con 2259 corredores. Además, la 3ª Carrera Pi reunió a 707 inscritos. Se trata de iniciativas que fortalecen la cultura deportiva entre los integrantes de la comunidad universitaria, promoviendo hábitos saludables y la integración estudiantil a través del ejercicio.

En 2024 participaron 1633 deportistas representativos de nivel medio superior en 4099 sesiones de entrenamiento de manera presencial. El torneo interno, que funge como evento selectivo para integrar los equipos representativos que más adelante compiten en los Juegos Universitarios, contó con la participación de 4444 estudiantes (2097 mujeres y 2347 hombres) de los 14 planteles del bachillerato universitario.

Durante 2024 participaron 2250 deportistas representativos de nivel superior en 13 062 sesiones de entrenamiento en modalidad presencial. El torneo Juegos Universitarios contó con la participación de 6114 estudiantes (2863 mujeres y 3251 hombres) de 28 entidades académicas de nivel superior.

La UNAM cerró su participación en la Universiada Nacional 2024 con 37 medallas y el tercer lugar por puntos con 2086 unidades. Las seis medallas de oro provinieron de bádminton (2), gimnasia aeróbica (2), atletismo y luchas asociadas. Las seis platas se lograron en tiro con arco, judo, eSports, bádminton, atletismo y kickboxing. Finalmente, los 25 bronces fueron obtenidos en luchas asociadas (5), esgrima (3), karate do (3), gimnasia aeróbica (3), atletismo (2), bádminton (2), ajedrez (2), taekwondo, judo, eSports, flag football y pádel. Estos resultados reflejan el esfuerzo de la comunidad universitaria en el evento deportivo estudiantil más importante del país, consolidando a la UNAM como una de las instituciones más competitivas en el ámbito deportivo.

En cuanto a los Juegos Nacionales Conade 2024 se lograron 24 medallas, destacando en disciplinas como remo, squash, triatlón, atletismo, luchas asociadas, polo acuático, boliche, canotaje, bádminton y breaking. Las preseas se distribuyeron en cuatro oros (remo, squash, triatlón y atletismo), cuatro platas (remo, squash, luchas asociadas, polo acuático) y 16 bronces. El remo obtuvo seis medallas, incluyendo un oro en la modalidad de doble scull, mientras que el canotaje sumó seis bronces. Bádminton, luchas asociadas, triatlón y breaking también aportaron al medallero universitario, consolidando el desempeño de la UNAM en la competencia.

El equipo de deporte adaptado de la UNAM contó con ocho integrantes que participaron en los Paranales 2024 en Oaxaca y Tlaxcala. La delegación auriazul cosechó cuatro medallas de oro y una de plata en paratletismo y paranatación.

Los gimnastas de la UNAM lograron 16 medallas en campeonatos nacionales, sumando 11 preseas en el Campeonato Nacional de Gimnasia Femenil y Varonil 2024 y cinco más en Trampolín. En el Campeonato Regional de Gimnasia Artística Femenil, las auriazules consiguieron dos oros, siete platas y siete bronces.

PROGRAMAS DE APOYO ECONÓMICO Y NUTRICIONAL A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

Con el objetivo de promover la inclusión e igualdad de género de las mujeres con discapacidad, surge la iniciativa de la Beca Santander, Apoyo Alumnas con Discapacidad de la UNAM. Se trata de una iniciativa de Grupo Santander, en conjunto con la Dirección General de Atención a la Comunidad, a través de la Unidad de Atención para Personas con Discapacidad, y de la Coordinación para la Igualdad de Género.

El Programa está dirigido a mujeres que cursen la licenciatura o posgrado inscritas en la UNAM y que tengan alguna discapacidad. Se otorgan 10 becas por un monto total de 50 mil pesos cada una, el cual se complementa con un programa de formación para el fortalecimiento de conocimientos sobre derechos de las mujeres con discapacidad y el uso de tecnologías.

Durante 2024 se realizó la ministración de 10 becas a mujeres estudiantes con discapacidad, quienes resultaron ganadoras en noviembre de 2023. En la convocatoria 2024 participaron 56 estudiantes de las cuales 10 resultaron ganadoras.

Durante 2024, el compromiso con la salud de la comunidad deportiva quedó patente a través de la Dirección General del Deporte Universitario, con la realización de 1136 evaluaciones morfofuncionales. Adicionalmente, se administraron 18 232 terapias físicas, 9280 consultas médicas especializadas, 1252 servicios odontológicos, 878 consultas nutricionales y 1384 exámenes médicos.

También es digno de mención el rápido y eficiente apoyo brindado durante 635 eventos deportivos, demostrando la dedicación y preparación del programa para responder en momentos críticos. Es evidente que la UNAM está comprometida, no solamente con el rendimiento, sino también con el bienestar integral de sus deportistas.

Para apoyar a los deportistas que representan a la UNAM, en 2024 se llevó a cabo el proceso de selección de beneficiarios del Programa de Becas para Deportistas de Equi-

pos Representativos de la UNAM. En las convocatorias 2024-2 y 2025-1 se otorgaron 920 y 878 becas, respectivamente, alcanzando un total de 1798 beneficiarios.

FORTALECIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA DOCENCIA

El Centro de Estudios del Deporte (CED) realiza diplomados, cursos, certificaciones, talleres, conferencias y seminarios orientados a la preparación continua de entrenadores, deportistas y todo aquel interesado en el conocimiento especializado de los distintos aspectos relacionados con la práctica deportiva. En total se realizaron 82 actividades académicas y se atendió a 3822 alumnos en las diferentes modalidades de enseñanza.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El UI GreenMetric World University Rankings es un sistema de evaluación a nivel mundial que compara los esfuerzos de las universidades en función de su compromiso y sus acciones para la sustentabilidad y que tiene como objetivo aumentar la conciencia de los universitarios y ha sido reconocido como el primer y único ranking mundial en sustentabilidad para universidades. La UNAM participa en este ranking desde el año 2012, a través del Campus Ciudad Universitaria. Durante el 2024 avanzó cinco posiciones y se ubicó en el lugar 79 de entre 1477 universidades de todo el mundo.

La DGDU celebró la entrega del Reconocimiento al Mérito Académico Deportivo 2024 en el Auditorio "Marco Aurelio Torres H" de Ciudad Universitaria. En dicha edición, el galardón fue otorgado a un académico adscrito a la Dirección de Medicina del Deporte de la UNAM, en reconocimiento a su destacada trayectoria en la enseñanza y aplicación de la fisiología del ejercicio y la prescripción de actividad física. Durante la ceremonia, el homenajado destacó su satisfacción al ver que sus estudiantes han alcanzado logros significativos en el ámbito deportivo y médico, además de subrayar su compromiso con la educación y el bienestar de la comunidad universitaria, a través de programas de atención para personas con sobrepeso y obesidad.

VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

En la Comunidad UNAM nuestra vocación y compromiso es con todas las personas, particularmente con aquellas que, por distintas circunstancias, no cuentan con las posibilidades y oportunidades indispensables para su desarrollo. La generosidad y la solidaridad son aspectos que, al tiempo de reconocer la otredad, reconocen a la igualdad como un valor fundamental para la construcción de las comunidades.

El programa Comunidad UNAM Solidaria surge para establecer un puente entre la comunidad universitaria y la ciudadanía mexicana en situaciones de emergencia. En solidaridad con la población afectada por el huracán John, en el estado de Guerrero, se instaló el Centro de Acopio #ComunidadUNAMSolidaria en el Estadio Olímpico Universitario, del 30 de septiembre al 12 de octubre.

La operación del Centro de Acopio funcionó bajo la coordinación de la DGACO, con el apoyo de voluntarias y voluntarios pertenecientes a la red de brigadistas TuRedUNAM, así como el apoyo logístico para usar el Estadio Olímpico por parte de Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria.

Se recopilaron y entregaron 180 toneladas de ayuda humanitaria a la Universidad Autónoma de Guerrero, incluyendo las aportaciones recabadas por 13 entidades universitarias y siete entidades externas, incluyendo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, El Colegio de México, entre otras.

Con el objetivo de promover entre la comunidad universitaria una cultura de donación de sangre, la DGACO, en colaboración con la Cruz Roja Mexicana, llevaron a cabo dos campañas de donación de sangre en el año, en las Islas de Ciudad Universitaria.

En la quinta campaña de donación de sangre, realizada del 24 al 26 de abril del 2024, participaron 80 personas y resultaron 56 donantes efectivas que aportaron 25 litros de sangre, beneficiando a 168 personas, mientras que, en la sexta campaña, realizada del 16 al 18 de octubre del 2024, participaron 72 personas y donaron 59, que aportaron 27 litros de sangre en beneficio de 177 personas.

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Sustentabilidad en obras, compras verdes, ahorro de agua y energía

El Distintivo Ambiental UNAM es un protocolo de evaluación del desempeño ambiental de las edificaciones, internas y externas a la Universidad, a través del cual se analizan cuatro temas: energía, agua, residuos y consumo responsable. Se genera un diagnóstico y se emiten recomendaciones de acuerdo con las condiciones específicas de cada entidad evaluada, las cuales tienen el propósito de disminuir los impactos ambientales generados por la operación de dicha edificación.

Durante el primer semestre del 2024, se entregaron los Distintivos, Diagnósticos Ambientales y los Estudios de Generación de Residuos Sólidos Urbanos, a la Facultad de Odontología y la Coordinación de Humanidades, y durante el segundo semestre se iniciaron trabajos para otorgar este distintivo a la Facultad de Medicina, la Facultad

de Contaduría y Administración y el Club Universidad Nacional, los cuales concluirán durante el 2025 en el marco de los Distintivos Comunidad UNAM.

Infraestructura

Durante 2024, la DGDU llevó a cabo diversas obras de infraestructura con el objetivo de mejorar y modernizar las instalaciones deportivas de nuestra casa de estudios. En la Alberca Olímpica se realizaron trabajos clave, tales como la compra e instalación de un nuevo intercambiador de calor, mantenimiento y reparación mayor de la caldera 1 en dos fases, mejora en la iluminación, habilitación del acceso y dignificación del comedor de trabajadores, así como el encofrado de tuberías en el muro de regaderas y gimnasio del área. Por su parte, el campo 2 de softbol recibió mantenimiento profundo para garantizar su óptimo funcionamiento.

En el Complejo Deportivo del Campus Central se instaló una cubierta de policarbonato en el muro de escalada deportiva, asimismo, se rehabilitaron los frontones 2 y 3, así como cuatro canchas de tenis y se llevó a cabo la instalación de fibra óptica en la caseta de dicha instalación deportiva. En el Centro de Estudios del Deporte se adaptó la sede central del CAPIDe (Centro de Atención en Psicología del Deporte).

En el Estadio "Roberto Tapatío Méndez" se adecuaron espacios para bodega técnica, comedor y lockers para trabajadores; además, se incorporó en centro de atención para el área de tenis, se impermeabilizaron 1,080 m² en la grada oriente y rehabilitaron los baños para visitantes, tanto de hombres, como de mujeres.

Otras mejoras incluyeron la sustitución de nuevos pisos en el Exreposito de Atletas, junto con la incorporación de una superficie especializada de caucho en el gimnasio de fisicoconstructivismo. En el Frontón Cerrado se restauró la duela de madera en el gimnasio y se adquirió un nuevo pódium de gimnasia con certificación internacional.

En fútbol americano se rehabilitaron los campos 2 y 4, se reacondicionaron las cabinas de transmisión en los campos 2, 4 y 6, se reparó el piso en la torre de grabación del campo 4 y se renovó el sistema de calentadores con tecnología sustentable. En la cancha de fútbol rápido de Ciudad Universitaria se reparó el redondel y el pasto sintético para estar a la altura de competencias nacionales.

