

# DIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAL

— DGPE —

Mtro. Ismael Eslava Pérez  
Director General – desde marzo de 2024

La Dirección General de Personal establece las estrategias en materia de administración de personal, de las relaciones sindicales con las organizaciones gremiales, la atención permanente de los asuntos individuales y colectivos de trabajo, la gestión del talento humano de la institución y la implementación de una cultura organizacional bajo un clima laboral que promueve la estabilidad laboral y facilite el desempeño de sus funciones, mediante procesos auditables y transparentes a fin de contribuir a los objetivos sustantivos de la Universidad.

Las áreas con las que opera se enfocan principalmente a la: Administración de Personal, Relaciones Laborales, Sistemas y Nómina, y el Centro de Desarrollo Infantil y Jardín de Niños, con el encargo de efectuar con calidad y oportunidad la contratación del personal de la UNAM, la generación de la nómina de pago, el otorgamiento de prestaciones y servicios, así como coordinar y asesorar en aspectos laborales a las entidades y dependencias, con el fin de establecer y conservar las condiciones propicias para su funcionamiento.

## ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2024, la DGPe otorgó a las personas trabajadoras de la Universidad poco más de 54 mil servicios y prestaciones conforme a lo siguiente:

- 91 ayudas económicas para impresión de tesis
- 27 gratificaciones por renuncia voluntaria
- 198 indemnizaciones por defunción
- 659 gratificaciones por jubilación
- 13 665 pagos de guardería a madres trabajadoras
- 30 960 órdenes de lentes
- 6211 plantillas, zapatos, aparatos ortopédicos y auditivos

- 2365 pagos de cuotas especiales para hijos de trabajadores con problemas de aprendizaje

Se atendieron también más de 84 mil solicitudes de servicios como se detalla:

- 2860 expediciones de hoja de servicios
- 6540 constancias de empleo y sueldo
- 169 constancias de baja
- 13 748 medallas y diplomas de reconocimiento entregados por antigüedad al personal académico
- 40 293 dictámenes de antigüedad del personal universitario
- 20 662 expediciones de credenciales a trabajadores de nuevo ingreso, por cambio de nombramiento y reposiciones
- 88 solicitudes de pago de ortopedia, anteojos y lentes de contacto para entidades y dependencias foráneas

Por lo que corresponde a Formas Únicas, Contratos, Adendas y Notificaciones Electrónicas para personal académico, administrativo, confianza y funcionario, se efectuaron más de 127 mil nombramientos de altas y más de 18 mil movimientos de baja, así como 33 621 licencias. Se prestaron para su consulta 14 845 expedientes del personal académico y 8835 del personal administrativo.

A través de la Oficina Virtual se registraron 8343 actualizaciones de beneficiarios para el pago de marcha; se emitieron 99 907 avisos electrónicos de nombramientos de personal académico a través del Sistema Integral de Personal; se realizaron 2155 notificaciones electrónicas de certificación de antigüedad para periodo sabático y se atendieron 3915 solicitudes de cobertura de plazas administrativas de base.

## SEGUROS

En materia de seguros con cobertura a las personas trabajadoras de la Universidad, durante 2024 se llevó a cabo el proceso de adjudicación a través de Licitación Pública Nacional de la Póliza del Seguro de Vida para 49 621 coberturas de personal académico, de confianza, funcionario e integrantes del Taller Coreográfico.

Con la modificación de la Cláusula 79 del Contrato Colectivo de Trabajo, la Universidad procedió a la administración y operación del Seguro de Vida del Personal Administrativo, y a través de la Licitación Pública Nacional se llevó a cabo la contratación de la póliza, que brindará amparo a 26 704 trabajadoras y trabajadores administrativos.

Además, a través del Esquema Autoadministrado de Gastos Médicos Mayores se proporcionó cobertura a 35 642 personas que incluyen: académicos eméritos, académicos de tiempo completo y de asignatura, así como personal de confianza y funcionario; se realizaron 3316 trámites de aseguramiento para el personal que viaja becado o comisionado al extranjero. Se atendieron 13 825 solicitudes para el cobro de cobertura y 6398 asesorías en dictámenes médicos.

De igual manera, se llevaron a cabo:

- » 4352 orientaciones para adquirir, reembolsar seguro/préstamo o servicio funerario con descuento vía nómina.
- » 10 756 trámites para comisiones oficiales al interior del país.
- » 24 convenios vigentes celebrados con diversas compañías de servicios.

## **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

La capacitación y el desarrollo de las personas trabajadoras es trascendental para el funcionamiento de la Universidad, para ello, la DGPe realizó las siguientes actividades:

- 1215 cursos de capacitación se impartieron a 16 156 participantes.
- 479 eventos a distancia en la modalidad en línea fueron impartidos para 9108 participantes. Resaltan las temáticas en cursos masivos en línea de Gestión de las emociones y Derechos humanos y prevención de la violencia de género.
- 3964 visitas contabilizadas al tutorial para tomar cursos en línea en la Oficina Virtual.

En cumplimiento con la capacitación de Vigilantes se impartió la videoconferencia Actualización jurídica para vigilantes. De manera presencial se desarrolló la nueva temática de Atención a usuarios con enfoque en calidad e inclusión; así como los de Funciones del vigilante y manejo de conflictos; Derechos humanos y prevención de la violencia de género para vigilantes de áreas comunes. Además:

- 3902 interacciones se realizaron en colaboración con la Abogacía General a través del videobot “Cartilla Universitaria de Buenas Prácticas enfocadas a poblaciones LGBTIQ+”. Este recurso didáctico permite identificar estereotipos de género mediante un autotest que este año se compartió a participantes en cursos dirigidos al personal de confianza y funcionarios.
- 1384 participantes asistieron a 173 eventos de prácticas de realidad virtual.
- 401 participantes de 126 entidades y dependencias se inscribieron en el taller virtual Diagnóstico de Necesidades de Capacitación 2024 (DNC). Además, con 235

asistentes se impartieron siete sesiones en línea del proceso del DNC 2024-2025 para 116 entidades y dependencias.

- Se dispuso de manera permanente en todas las aulas de la sede central la reproducción del video sobre prevención de la violencia de género; 1914 participantes lo visualizaron en 123 accesos.
- 2148 estímulos mediante vales de despensa se entregaron a los trabajadores y trabajadoras que acreditaron cursos de actualización de sus funciones.
- 12 107 exámenes de evaluación se aplicaron en la sede central para los procesos escalafonarios de Concurso Interno, Evaluaciones Previas y Concurso Universal, y 9026 exámenes aplicados para las categorías de Secretario, Oficial de Servicios Administrativos, Jefe de Sección, Jefe de Oficina y Jefe Administrativo.
- Se evaluaron 3081 aspirantes y candidatos en las categorías de Auxiliar de Intendencia, Secretario, Oficial de Servicios Administrativos y Oficial Administrativo.

## CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

Al respecto se contabilizaron:

- 7740 trabajadoras y trabajadores de confianza y funcionario de 223 entidades y dependencias participaron en 294 cursos.
- 1018 trabajadoras y trabajadores de confianza de las Secretarías, Unidades y Delegaciones Administrativas de 187 entidades y dependencias participaron en 55 cursos-taller realizados a distancia, en línea y por videoconferencia.
- 147 personas trabajadoras de las áreas de personal de 73 entidades y dependencias participaron en tres sesiones impartidas en línea correspondientes a la Evaluación al Desempeño del Personal Administrativo de Confianza (EDPAC). Se realizaron las evaluaciones cuatrimestrales del EDPAC para 3881 trabajadoras y trabajadores administrativos de 186 entidades y dependencias.
- 154 evaluaciones se aplicaron a candidatas y candidatos de confianza y funcionario para la cobertura de 59 posiciones en áreas administrativas de 42 entidades y dependencias.

Otras actividades relevantes fueron:

- Se impartió el diplomado de Gestión de Procesos Administrativos, con 33 certificaciones de competencias laborales internas de Secretarías, Unidades Administrativas y puestos homólogos en la UNAM.

- Se diseñó la métrica para la realización de Evaluaciones Actitudinales por Entrevista para procesos de certificación de competencias laborales internas.
- 1263 trabajadores de 185 entidades y dependencias participaron por segunda ocasión en la Evaluación de Impacto de la Capacitación para personal de confianza y funcionario.
- Se firmó un convenio específico de colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), con el propósito de asesorar, conducir y acompañar en el proceso de implementación del modelo de certificación de competencias laborales.
- Se firmaron bases de colaboración con la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria para el diseño, desarrollo e impartición del curso autogestivo “Ética y valores universitarios en el ámbito laboral”. Se logró una participación de 520 personas trabajadoras en el último trimestre del año.

## RELACIONES LABORALES

Se atendió el emplazamiento del Sindicato de Trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de México (STUNAM) para la revisión contractual del bienio 2024-2026 y salarial 2024, en la que se otorgó un aumento del 4% directo al salario y 2% en prestaciones económicas. Se atendieron, además, 12 solicitudes formuladas en el peticorio del sindicato.

Del trabajo de las comisiones Mixtas es de mencionarse:

- » *Departamento de Consultoría Personal Administrativo.* Se atendieron 15 mesas de trabajo con 221 minutas de acuerdo (Ajustes de jornada, Alta- Baja, Cobertura Diversa, Minutas de Acuerdo) elaboradas y firmadas.
- » *Permanente de Conciliación del Personal Administrativo.* Registró 1248 expedientes, 290 asuntos recibidos, 1076 audiencias celebradas.
- » *Permanente de Tabuladores (Personal de confianza).* Realizó 39 sesiones de trabajo, recibió 63 solicitudes y contó con 76 dictámenes firmados.
- » *Permanente de Escalafón (Personal de base).* Se emitieron 2385 concursos de unidad escalafonaria de las cuales 2271 quedaron concluidas y en desarrollo 114, en dichos concursos participaron 8986 trabajadores administrativos de base, lo que generó 36 023 inscripciones. También está en desarrollo el Concurso Universal 02/2024 con la cobertura de 61 plazas, dicho concurso generó la participación de 1920 trabajadores administrativos de base, con 3995 inscripciones; todo lo anterior se desarrolló en 107 sesiones de trabajo.

- » *Permanente de Calidad y Eficiencia (Personal de base)*. Sesionó en 38 ocasiones.
- » *Permanente de Conservación y Mantenimiento (Personal de base)*. Se efectuaron 28 sesiones ordinarias y 75 sesiones extraordinarias, se han firmado 330 convenios por trabajos liberados en los dos periodos ordinarios y vacaciones 2024; 26 convenios por trabajos en dependencias foráneas y 40 convenios de recintos históricos. Sin asuntos pendientes.
- » *Transitoria para el Análisis del Servicio Social*. Realizó tres sesiones de trabajo.
- » *Permanente de Admisión*. Registró 30 sesiones.
- » *Permanente de Regularización*. Atendió 15 sesiones de trabajo.
- » *Departamento de Licencias*. Recibió 1590 solicitudes.
- » *Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (Personal de base)*. Se reunió 41 ocasiones, realizó 42 visitas de inspección, 75 dictámenes sobre ropa de trabajo y condiciones de seguridad e higiene y resolvió 1409 asuntos.

## PERSONAL ACADÉMICO

Por lo que se refiere a las actividades realizadas con la comunidad del personal académico de la UNAM, se concretó la revisión salarial con la Asociación Autónoma del Personal Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (AAPAUNAM) con motivo de la Revisión Salarial 2024 y con vigencia 1 de febrero 2024, se acordó un incremento de 4% directo al salario.

Además, en noviembre de 2024 la AAPAUNAM emplazó a la UNAM por revisión contractual relativa al bienio 2025-2027 y salarial 2025 las pláticas conciliatorias se llevarán a cabo durante el mes de enero de 2025.

Por otro lado, se autorizaron 133 licencias con goce de salario conforme lo establecen las cláusulas 69, 70, 123 y 124 del Contrato Colectivo de Trabajo para el Personal Académico.

### Comisiones Mixtas

- » *Conciliación y Resolución del Personal Académico*. Llevó a cabo 33 sesiones ordinarias, una sesión extraordinaria y 47 audiencias.
- » *Vigilancia del Personal Académico*. Contó con siete sesiones ordinarias y resolvió siete recursos de inconformidad.
- » *Central de Seguridad y Salud en el Trabajo del Personal Académico*. UNAM-AAPAUNAM. Celebró 17 sesiones ordinarias, cinco sesiones extraordinarias y 10

visitas de inspección; firmó 40 dictámenes sobre ropa de trabajo y condiciones de seguridad e higiene; concluyó 510 asuntos

» *Prestaciones del Personal Académico.* Tuvo tres sesiones ordinarias en las que se atendieron el mismo número de asuntos.

## **SISTEMAS Y NÓMINA**

Se incorporaron al uso de la Firma Electrónica Universitaria 35 entidades para uso en la autorización de documentos en los Consejos Técnicos, con lo que su aplicación en dicha instancia es en aproximadamente 135 731 documentos.

Adicionalmente,

- Se realizaron 74 139 operaciones de firmado electrónico de documentos se realizaron a través del Portal Único de Firma Electrónica.
- Con el uso del Gestor de Identidades del Sistema de Autenticación para Aplicaciones, el personal de las estructuras administrativas realiza gestiones por Internet; en el periodo que se informa se atendieron 1 375 886 servicios.
- 57 707 trabajadoras y trabajadores gestionaron trámites y servicios a través de la Oficina Virtual.
- Se realizaron 35 345 registros de inscripciones para 2412 concursos de unidad y 5748 inscripciones en dos concursos universales se realizaron a través de los sistemas de Concurso de Escalafón y de Concurso Universal.
- Se atendieron por internet 36 625 solicitudes de capacitación del personal administrativo de base y 9021 de confianza.
- Expedición de 5131 solicitudes de la Hoja Única de Servicios para el personal universitario que dejó de prestar sus servicios en la institución.
- Se atendieron 6521 asesorías sobre la operación de los sistemas al personal de las estructuras administrativas, asimismo se impartieron 37 cursos o talleres de actualización operativa de manera presencial o virtual.
- 735 procesos realizados para la elección de representantes de los cuerpos colegiados de la Institución, para que correspondan a 221 elecciones de representantes de 99 entidades y dependencias.
- Se emitieron y timbraron 2 477 477 comprobantes fiscales de nómina y se puso a disposición del personal universitario el resumen de percepciones y retenciones de impuestos.

## Dirección General de Personal

---

- A través del Módulo de Asistencia al Contribuyente Universitario, se brindó apoyo a 1584 universitarios y universitarias en la elaboración de su declaración de impuestos del ejercicio 2023.

Se cumplió con el proceso quincenal de la nómina de acuerdo con lo siguiente:

- 230 858 movimientos de personal procesados
- 1 802 679 cheques o depósitos emitidos
- 668 152 ayudas de despensa
- 88 479 vales de libros y del día del maestro
- 523 vales de libros a Profesionistas Titulados
- 1155 vales para juguetes
- 251 206 vales de despensa al personal administrativo de base
- 30 304 vales extraordinarios al personal de base y confianza
- 47 379 vales extraordinarios al personal académico y funcionario
- 1929 estímulos de capacitación a participantes e instructores

132 532 servicios, pagos y aclaraciones a nómina se atendieron y se gestionaron 19 nóminas extraordinarias para apoyar a las entidades y dependencias.

En apoyo al personal de las estructuras administrativas, se atendieron:

- 441 solicitudes de soporte técnico
- 800 en redes y comunicaciones
- 208 de mantenimiento de equipo de cómputo

Por lo que se refiere a otros sistemas relacionados, se contabilizaron 4 533 792 accesos de 1 286 054 visitantes registrados a los servicios en línea a través de la página web de la DGPe.

Para asegurar la protección de las redes locales, se implementaron controles de seguridad perimetral mediante el uso de Redes Privadas Virtuales (VPN), certificados de seguridad SSL y sistemas de monitoreo, además de realizar un análisis continuo de riesgos, lo que permitió identificar 58 incidentes de correos electrónicos fraudulentos y 22 intentos de escaneo de puertos no autorizados.

Se realizó la migración de cinco plataformas de capacitación en línea a servidores con mayor capacidad de procesamiento y almacenamiento, se mejoró el rendimiento y la seguridad de estas.

Se actualizó el sistema de gestión de aprendizaje Moodle, de la versión 3.9 a la 4.4, que mejora la experiencia del usuario y fortalece la seguridad y eficiencia de la plataforma.

## **CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CENDI) Y JARDÍN DE NIÑOS**

Se brindó el servicio de guardería a 601 niñas y niños, beneficiando a las trabajadoras universitarias y padres usuarios con la custodia de sus hijos.

En cumplimiento con el Currículo Nacional Aplicable a la Educación Inicial, el Programa Sintético de la Fase 1 y Programa de Estudio para la Educación Preescolar, Programa Sintético de la Fase 2 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Universidad se comprometió a asegurar la inclusión educativa, al ofrecer a los niños y niñas con Barreras de Aprendizaje y Participación (BAP) y Necesidades Educativas Específicas las mismas oportunidades educativas que a los demás.

Entre las actividades diarias que componen los Programas Educativos de Educación Inicial y Preescolar, conforme a lo establecido por la SEP, se realizaron un total de:

- » 392 388 relacionadas con hábitos de higiene
- » 53 620 clases de educación física
- » 53 620 clases de ritmos, cantos y juegos
- » 260 861 actividades pedagógicas

En cumplimiento con el Programa del Control del Niño Sano, se diagnosticaron enfermedades que afectan el desarrollo y crecimiento de la niñez, mediante:

- » 58 066 valoraciones antropométricas, ortopédicas, auditivas y de lenguaje
- » 164 010 revisiones médicas en el control de acceso diario
- » 73 156 consultas pediátrica
- » 15 588 servicios de urgencia y curaciones
- » 20 955 servicios de enfermería y administración de medicamentos

De acuerdo con las recomendaciones nutricionales se proporcionaron:

- » 132 882 desayunos
- » 132 882 comidas
- » 8556 colaciones

Se ofrecieron 100 horas de capacitación en 10 grupos del curso Sensibilización para la Educación Sexual, Prevención y Atención de la Violencia Sexual en Niñas y Niños. En este marco, se enviaron cápsulas informativas a las madres de familia sobre temas relacionados con la prevención del abuso sexual infantil, tituladas Higiene y Autococimiento.

