

# COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN DIGITAL

— CUAED —

Dra. Anabel de la Rosa Gómez  
Coordinadora – desde marzo 2024

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED) creada en marzo de 2024, coadyuva en el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta; impulsa, planea, desarrolla e implementa, estrategias de transformación digital en la educación, que coadyuvan al desarrollo institucional en apoyo de las entidades académicas y dependencias universitarias que requieren proyectos de educación abierta, a distancia y mixta.

Por lo anterior, la CUAED, consecuente con las atribuciones que le confiere el Acuerdo de creación del 14 de marzo de 2024, y en concordancia con el PDI 2023-2027 y el Programa Anual de Trabajo del Rector, durante el 2024 realizó acciones en pro de fomentar la intermodalidad estableciendo vínculos entre el sistema presencial con el de Universidad Abierta y Educación a Distancia en las diferentes entidades académicas y dependencias universitarias con la finalidad de lograr una educación más inclusiva y flexible, además de actualizar los medios, tecnologías educativas e infraestructura para una mejor calidad en la educación digital.

## CUERPOS COLEGIADOS

**Consejo Asesor del SUAyED.** En el 2024, el Consejo Asesor del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CA-SUAyED) llevó a cabo 12 sesiones ordinarias y una extraordinaria, entre sus trabajos y acuerdos destacan:

- La evaluación de cuatro planes de estudio de las licenciaturas en Historia, Geografía y Filosofía en modalidad abierta y Bibliotecología y Estudios de la Información, en modalidad a distancia.
- Aprobó el proyecto de modificación de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual, modalidad a distancia de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán, donde se agregaron asignaturas de Género y Sustentabilidad.

- Aprobó la creación del área SUAyED de la Facultad de Ciencias, así como su regularización en la FES Acatlán.
- Analizó y opinó acerca del proyecto de creación de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Oaxaca.
- Aprobó la modificación al Reglamento del CA-SUAyED.
- Desarrolló un proceso de elección interna del personal académico.
- Atendió cerca de 30 trámites relacionados con el personal académico.
- Emitió el documento de Lineamientos de presentación para la modificación y creación de planes y programas de estudio.
- Desarrolló trabajos constantes con tres comisiones permanentes y se conformaron tres comisiones más que atenderán temas medulares para el SUAyED.
- Otorgó seguimiento a la integración de colegiados a través de los Consejos Académicos de Área.

### **BACHILLERATO A DISTANCIA (B@UNAM)**

Este programa se creó en 2007 para servir a mexicanos en el exterior y además ha beneficiado a poblaciones especiales en el territorio nacional. Durante 2024 brindó servicio a estudiantes en 25 de los 50 países en los que ha tenido presencia. Para su promoción, se participó en diez sesiones informativas durante la Semana Binacional de Educación, organizada por la Secretaría de Relaciones Exteriores y el Instituto de los Mexicanos en el Exterior, logrando difundir el programa a través de 21 consulados y dos sedes de la UNAM en Estados Unidos.

En México, se cuenta con un convenio con el Club Universidad Nacional, A.C., que desde su ofrecimiento inicial en 2017 ha permitido a 84 deportistas de alto rendimiento realizar su formación académica en el nivel medio superior. En el ámbito nacional, se mantiene un convenio con la Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas, mediante el cual el programa se ofrece en dos municipios y dos centros de readaptación social. También se ofrece en escuelas particulares incorporadas. En noviembre se registró una nueva escuela particular, dando un total de 20 incorporaciones y alumnos activos en 15 municipios de 16 estados de la República, además de la escuela incorporada que se tiene en Ecuador. El número acumulado de egresados del plan de estudios de B@UNAM fue de 9472 al término de 2024.

## Proyectos especiales

Se llevaron a cabo los siguientes proyectos de innovación educativa:

- » *Alianza ENP CCH B@UNAM, Proyecto PAPIIT*. En el marco del proyecto PAPIIT IV300420 “Alianza B@UNAM, CCH & ENP ante la pandemia: un estudio de impacto en docentes y estudiantes”, se generaron los últimos 19 cursos de acompañamiento en línea: 12 para la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y siete para el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). En total se cuenta con 106 asignaturas en línea.
- » *Vinculación académica SECTEI-CDMX*. Como parte del convenio con la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México (SECTEI-CDMX), en 2024 se realizó la última etapa de formación docente para consejeros en línea del Bachillerato en Línea Pilares y el Bachillerato Policial, con la participación total de 29 profesores.
- » *Sistema de Tutoría Inteligente (STI)*. Se actualizó el modelo de lenguaje de Llama-2 a Llama-3.2 y se realizaron las pruebas correspondientes.
- » *Comunidades preuniversitarias*. Se atendió a un total de 6069 estudiantes y docentes en las comunidades universitarias desarrolladas en conjunto con facultades: 4665 en Comunidad PREMEDI, 1237 en Comunidad PreFA y 167 en Comunidad PREVET.

## LICENCIATURA

**Diagnóstico SUAyED 2024.** Se realizó un diagnóstico integral, en el que las unidades de análisis fueron las divisiones SUAyED. Los ejes clave que lo conformaron fueron: la estructura administrativa de sus divisiones, funciones y actividades que desempeñan, proyectos que desarrollan, la disposición de recursos físicos, tecnológicos, económicos, financieros y humanos, los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas. Asimismo, se analizó la oferta educativa y el estatus de los programas educativos ante los cuerpos colegiados. Los hallazgos permitieron delinear un plan de acción enfocado en el fortalecimiento y transformación del SUAyED con miras de optimizar su operación, consolidar su oferta académica y garantizar que continúe en calidad de un modelo innovador y de referencia en el ámbito de la educación abierta y a distancia. Las evidencias se encuentran en un informe detallado y en uno ejecutivo.

**Oferta educativa del SUAyED.** La UNAM ofreció en la modalidad abierta 22 licenciaturas y dos especializaciones —una con cinco campos de conocimiento—. Por lo que corresponde a la modalidad a distancia, se impartieron 21 licenciaturas, dos especia-

lizaciones, dos maestrías —una con cinco campos de conocimiento— y dos doctorados, uno de los cuales se oferta por convocatoria especial, en colaboración con otra institución de educación superior extranjera.

**Población escolar.** En el ciclo 2023-2024 la población escolar de licenciatura ascendió a 44 297 alumnos, de los cuales 10 538 fueron de primer ingreso y 33 759 fueron de reingreso.

**Programa de Tutoría entre Pares para alumnos.** Se llevaron a cabo dos ediciones del curso “Introducción a la tutoría entre pares en el SUAyED”, en las cuales se capacitaron 203 estudiantes de las facultades de Filosofía y Letras, Psicología, Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, de las FES Aragón, Acatlán, Iztacala y Cuautitlán. Adicionalmente, se llevaron a cabo reuniones individuales, así como una reunión grupal de buenas prácticas de la tutoría entre pares en las entidades académicas del SUAyED con el fin de fortalecer el programa.

**Proyecto Observatorio de Datos del SUAyED.** El Observatorio de Datos del SUAyED se consolida como un espacio digital de acceso abierto, diseñado para el análisis, monitoreo y visualización de indicadores académicos clave. Este recurso busca fortalecer la toma de decisiones y fomentar la transparencia en la gestión educativa. Entre sus principales aportes se encuentra la creación de *dashboards* específicos, como el del “Examen Médico Automatizado (EMA)”, y la actualización de cinco paneles existentes que incluyen datos sobre egresados y titulados del SUAyED, población escolar, evolución histórica del SUAyED, numeralia de la UNAM y personal docente.

En 2024, el Observatorio alcanzó un total de 12 764 vistas, lo que refleja su relevancia como herramienta de consulta y análisis para la comunidad educativa. Además, renovó su registro ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR), lo que asegura la protección de su contenido y refuerza su posición como una plataforma innovadora y confiable para la gestión de información académica y administrativa.

**Programa de Apoyo al Ingreso (PAI).** En las dos convocatorias organizadas por la DGAE, se brindó atención a 15 937 aspirantes SUAyED. Estas acciones tuvieron como propósito dotar a los participantes de habilidades de aprendizaje esenciales para apoyar y fortalecer su formación académica, así como su trayectoria universitaria en la modalidad a distancia.

**Programa de Becarios para la Transformación Digital de la Educación.** Su objetivo es fortalecer la formación de estudiantes universitarios mediante su participación en proyectos de desarrollo. Se consumó la etapa de proyectos de la XVI generación del programa, en la que el 93% del estudiantado cumplió satisfactoriamente. La XVII ge-

neración concluyó su etapa formativa y actualmente se cursa la etapa en la que los estudiantes son incorporados en proyectos de la dependencia, la cual culminará en el siguiente periodo.

**Gestión de oferta digital en línea.** Del 18 de noviembre al 13 de diciembre, se impartió el curso “Valores Universitarios, comunidad y buena convivencia”, desarrollado en colaboración con la DGOAE y la Facultad de Filosofía y Letras. Este curso tiene como propósito formar a los becarios en el campo de la ética, utilizando una plataforma digital que permite ofrecer 20 horas de formación distribuidas a lo largo de cuatro semanas.

Actualmente, el curso beneficia a una población de 2,000 estudiantes inscritos como parte de la Beca Matilde Montoya Lafragua, otorgada por la DGOAE. Para garantizar el éxito del programa, se llevó a cabo una capacitación específica para los enlaces de becas de diversas escuelas y facultades, enfocada en facilitar el seguimiento y el apoyo académico a los beneficiarios. Este enfoque integral busca reforzar tanto los valores universitarios como el acompañamiento educativo en el marco de la formación ética y académica de los estudiantes.

**Programa Accesibilidad e Inclusión para la Educación Superior.** El Programa impulsa iniciativas clave para promover entornos educativos más inclusivos y accesibles. Entre sus actividades destaca el curso en línea “Formación docente sobre discapacidad y accesibilidad digital”, llevado a cabo del 4 al 19 de abril, orientado a capacitar a los docentes en prácticas inclusivas y el uso de herramientas digitales accesibles. Este curso refuerza el compromiso institucional de garantizar igualdad de oportunidades para toda la comunidad educativa.

En noviembre de 2024 se celebró la Primera Jornada de Accesibilidad Digital en la Educación (JADE-DGTIC), en la cual se contó con participación en una mesa de reflexiones, abordando los retos y oportunidades en accesibilidad digital. Además, se comenzó el desarrollo del MOOC “Comprendiendo a la discapacidad en entornos universitarios”, que ampliará las oportunidades de formación en este ámbito a través de una modalidad abierta y masiva, alineada con los principios de inclusión y equidad en la educación superior.

**Programa de Apoyo al Egreso en Línea.** En conjunto con la DGAPA se definieron las condiciones y los apoyos que puede otorgar a las escuelas y facultades que se incorporen al Programa de Formación Complementaria.

Se elaboró una propuesta de estrategias operativas para la asignación de recursos financieros a las entidades académicas del SUAyED participantes en el Programa de Apoyo al Egreso en Línea (PAEL).

**Bolsa de Trabajo para el SUAyED.** Se brindó apoyo a los estudiantes y egresados del SUAyED Tlaxcala mediante la extensión de los servicios de la Bolsa Universitaria de Trabajo. Estas acciones incluyeron talleres para la búsqueda de empleo, simulaciones de entrevistas y la oferta de vacantes alineadas con sus perfiles profesionales, con el propósito de posicionarlos como candidatos prioritarios en las empresas.

## INFRAESTRUCTURA

**Fortalecimiento de la infraestructura.** En el Centro de Datos del SUAyED se hospedan, operan y da mantenimiento a las plataformas de las facultades de Arquitectura, Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración, Economía, Enfermería y Obstetricia, Filosofía y Letras, Medicina, Psicología; de Estudios Superiores Acatlán y Cuautitlán; a la Escuela Nacional de Trabajo Social y a la ENES Morelia, además del B@UNAM. Las facultades con infraestructura para alojar sus plataformas son Derecho y Estudios Superiores Iztacala.

El esquema de respaldos para todas las plataformas del SUAyED y la CUAED se encuentra en operación, almacenando en servidores y cintas de información para garantizar su integridad y disponibilidad.

## DESARROLLO DE SISTEMAS PARA LA EDUCACIÓN

**Sistema de Gestión de Constancias (SIGECO).** El servicio de la emisión de constancias a través del (SIGECO) avaladas por la Firma Electrónica Universitaria (FEU) y bajo la infraestructura de la CUAED, benefició a 65 entidades y dependencias universitarias, emitiendo 425 341 constancias.

**Sistema de Información y Control Escolar (SIICOE).** En 2024, el SIICOE atendió las inscripciones y reinscripciones de los estudiantes que cursan el B@UNAM de la UNAM, correspondientes a los proyectos: Extranjero y Proyectos UNAM (Facultad de Música UNAM, Cantera).

**Campus Virtual.** El portal Campus Virtual (<https://cuaed.unam.mx/campusvirtual.php>) continuó funcionando como una respuesta institucional para apoyar a los profesores en el trabajo en línea.

**Aulas Virtuales.** En agosto del 2024 se incorporó al sitio de Aulas Virtuales el Asistente IA CUAED como herramienta de apoyo a los docentes.

El portal de Aulas Virtuales (<https://aulas-virtuales.cuaed.unam.mx/>) continuó funcionando con las herramientas: Zoom, Moodle y Asistente IA CUAED. Al 31 de diciembre

del 2024 se reportaron un total de 17 421 aulas habilitadas para 16 775 académicos y usuarios de la UNAM.

**Ambiente Virtual para el idioma inglés.** En julio del 2024 inició formalmente el proyecto Ambiente Virtual de Idiomas (AVI) para favorecer la eficiencia terminal del SUAyED, invitando a las facultades y escuelas pertenecientes. Se gestionó con la DGAPA, el banco de horas con asignación a las escuelas y facultades, para apoyar la impartición de los cursos de estrategias de comprensión de lectura de este proyecto.

Se beneficiaron 14 140 estudiantes-semestre en cursos de cuatro habilidades y cursos de estrategias de comprensión de lectura para programas formales de las ENES Morelia y Mérida, y de las facultades de Derecho, Artes y Diseño, Enfermería y Obstetricia, Medicina, Odontología, Ciencias Políticas, Ingeniería y de las FES Acatlán, Aragón y Cuautitlán, así como todos los planteles del CCH.

## **DESARROLLO DE ASIGNATURAS Y ACTUALIZACIÓN DE MATERIALES DIDÁCTICOS**

**Educación formal. Licenciatura.** La CUAED apoyó en el desarrollo y actualización de 161 asignaturas a las entidades del SUAyED: facultades de Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Enfermería y Obstetricia, Contaduría y Administración, Medicina, Filosofía y Letras; Estudios Superiores Iztacala y Acatlán, y a la Escuela Nacional de Trabajo Social.

**Cursos abiertos masivos en línea MOOC.** Se desarrollaron 15 nuevos cursos masivos abiertos en línea y tres programas especializados, fortaleciendo la oferta educativa de la institución. Durante el año 2024, se registraron 340 843 nuevas inscripciones a los 139 cursos y 18 programas especializados disponibles en la plataforma Coursera. Con ello, la matrícula acumulada alcanza un total de 5 861 313 inscripciones, consolidando a la UNAM como líder en educación digital masiva y accesible.

Además, se realizó la adaptación y publicación de diez cursos para la plataforma XuetangX. Colocar MOOC en la plataforma XuetangX es una estrategia clave para fortalecer la proyección internacional de la UNAM, especialmente en el mercado asiático, al ofrecer su riqueza cultural y académica a millones de usuarios de una de las principales plataformas de educación digital en China. Esta iniciativa permite no sólo difundir contenidos de alta calidad en diversos campos del conocimiento, sino también promover el aprendizaje del español y valores universales en un contexto de colaboración intercultural. Al integrarse en XuetangX, la UNAM consolida su compromiso con el aprendizaje abierto y la innovación educativa, posicionándose como una institución de excelencia global y facilitando el intercambio de conocimiento y competencias entre culturas y regiones.

### Recursos abiertos

- *Aprendo+*. Los 81 cursos Aprendo+ (<https://aprendomas.cuaed.unam.mx/>) son recursos educativos de libre acceso ofrecidos en la modalidad a distancia sobre temas de cultura general. En 2024 se suscribieron más de 300 mil nuevos usuarios.
- *UAPA*. Este repositorio actualmente cuenta con más de 1150 materiales audiovisuales publicados y durante 2024 contó con más de 1.2 millones de vistas. (<http://uapa.cuaed.unam.mx/>).
- *Media Campus*. Este repositorio actualmente cuenta con más de seis mil materiales audiovisuales publicados y durante 2024 contó con más de 111 mil visitas. (<http://mediacampus.unam.mx/>).

## TELEVISIÓN EDUCATIVA

Mirador Universitario produjo y transmitió en el año 14 series con 228 programas, en los que participaron entidades académicas de la UNAM y diversas instituciones invitadas. Se transmitieron alrededor de 840 horas de televisión educativa a través de TV UNAM, Red EDUSAT y Canal 22. En internet se transmitió en las redes sociales del propio Mirador Universitario.

Se desarrolló una nueva serie denominada *Diálogos Educativos*, de la cual se produjeron las temporadas 1, 2 y parte de la 3, emitiéndose en 2024 la 1 y 2, dando un total de 24 programas grabados y 17 emitidos en el año. Por último, se produjeron 11 programas de la serie *Quehacer Virtual* que se transmite por la Barra Mirador Universitario en el Canal 22.

**Laboratorio de Aprendizaje Digital.** Es un área de experimentación y desarrollo con proyectos sobre la aplicación de las innovaciones y tendencias en educación digital para las modalidades abierta, a distancia y mixta. Se implementó la plataforma digital del laboratorio con múltiples recursos digitales educativos y se consolidaron los espacios multipropósito del laboratorio como entornos educativos óptimos, al llevarse a cabo múltiples eventos académicos de difusión y docencia.

También se impartió el curso “IA generativa para impulsar el diseño y planeación de proyectos educativos”, dirigido específicamente a docentes del SUAyED. Este programa tuvo como objetivo principal capacitar a los participantes en el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa, con el propósito de optimizar la conceptualización y planificación de proyectos educativos en contextos digitales.

